POŘÍZENÍ A PROVOZ IS PRO SPRÁVU PROSTOROVÝCH DAT

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478

DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 6015-1226001/0710

zastoupená Ing. Miroslavem Rychtaříkem, ředitelem odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „MZe“ nebo „**Zadavatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: **S2024-0016, DMS: 201-2024-12120, čj. MZE-12691/2024-12120**

a

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

se sídlem: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],

spisová značka [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], číslo účtu: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupená: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „**Dodavatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: ……………………………………

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je [právnickou osobou řádně založenou a existující podle [*českého*] právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním jednáním][[1]](#footnote-1) a
      2. není s odkazem na čl. 5k nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině,

a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto pododstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto pododstavce Smlouvy;

přičemž uvedené prohlašuje i vůči všem svým poddodavatelům, pokud jejich plnění představuje více než 10 % hodnoty Veřejné zakázky, a dále

* + 1. není osobou, na níž by se vztahovaly
       1. sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále
       2. české právní předpisy zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předchozím pododstavci Smlouvy;

přičemž uvedené prohlašuje i vůči všem svým poddodavatelům, a dále

* + 1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít, řádně plnit závazky v ní obsažené, a
    2. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, a
    3. je připraven veřejnou zakázku s názvem „Pořízení a provoz IS pro správu prostorových dat“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě, a
    4. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
    5. disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a
    6. Funkční celek (dle vymezení v čl. 2 odst. 2.1) bude v den podpisu Předávacího protokolu dle odst. 18.13 splňovat všechny požadavky na funkcionalitu a vlastnosti, uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy v kapitole 1.10, bez nutnosti dodatečného vývoje, a
    7. při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky, a
  1. Poskytovatel se zavazuje udržovat prohlášení a závazky podle pododstavců 1.2.1 až 1.2.10 odstavce 1.2 tohoto článku 1. a podle odst. 7.17 a 7.18 článku 7. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po celou dobu trvání Smlouvy. Současně je povinen bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů, oznámit Objednateli změnu jakýchkoli skutečností, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětných prohlášení a závazků podle odst. 1.2.2 nebo 1.2.3 odstavce 1.2 tohoto článku 1. nebo podle odst. 7.17 nebo 7.18 článku 7. Smlouvy.

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této Smlouvy je
      1. implementace a integrace informačního systému pro správu prostorových informací (dále jen „**AgriGIS**“ nebo „**Funkční celek**“) zajišťujícího správu a poskytování prostorových dat vznikajících v rámci resortu a poskytování podpůrných geoinformatických služeb nezbytných k výkonu agend Ministerstva zemědělství, a to na základě zadávací dokumentace Veřejné zakázky ve znění jejích případných změn nebo doplnění (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);
      2. zajištění správy a provozu Funkčního celku a s tím souvisejících služeb uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   2. Poskytovatel a osoby, které budou vykonávat předmět Smlouvy, musí být subjektem nezávislým na dodavatelích nebo poddodavatelích, kteří jsou přímo či nepřímo dodavateli nebo poddodavateli rozvoje nebo provozu systémů zajišťujících kybernetickou bezpečnost (aktuálně se jedná např. o systémy IPS, VULN, PIM, SIEM, Netflow, FW a projekty/veřejné zakázky na Penetrační testování, Role specialisty na monitoring a bezpečnostní infrastrukturu, Konzultace v oblasti KB) na MZe, a ani sám Poskytovatel, jeho poddodavatelé a osoby, které budou vykonávat předmět Smlouvy, nesmí být zároveň dodavatelem nebo poddodavatelem rozvoje nebo provozu systémů zajišťujících kybernetickou bezpečnost (aktuálně se jedná např. o systémy IPS, VULN, PIM, SIEM, Netflow, FW a projekty/veřejné zakázky Penetrační testování, Role specialisty na monitoring a bezpečnostní infrastrukturu, Konzultace v oblasti KB) na MZe, nebo osobou ovládající nebo ovládanou takovým dodavatelem nebo poddodavatelem nebo účastníkem v takových probíhajících zadávacích řízeních na MZe (celá tato věta dále jen „**Podmínka nezávislosti**“).
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Touto Smlouvou se realizuje Veřejná zakázka v nadlimitním režimu v otevřeném řízení v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“). Předmětem této Smlouvy je pořízení licencí software pro Objednatele v takovém rozsahu, aby výsledný Funkční celek naplnil požadavky kladené na Funkční celek v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to včetně zajištění maintenance software, který je předmětem těchto licencí. Dále provedení implementace a integrace tohoto software do prostředí Objednatele, a tím vytvoření Funkčního celku dle parametrů definovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy, a následně zajištění provozních služeb, rozvoje a dalších souvisejících služeb (dále jen „**Služby**“).
   2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje realizovat:
      1. Etapu dodávky a nasazení Funkčního celku
         1. Fáze 1 – Zahájení projektu a zpracování implementační analýzy;
         2. Fáze 2 – Implementace a integrace Funkčního celku.
      2. Etapu zajištění Služeb.
         1. Služby hrazené paušálními platbami (dále též „Služby s fixním plněním“):

SF1 Služby řádného provozu

SF2 Korektivní služby podpory

SF3 Preventivní služby podpory

SF4 Uživatelská podpora

* + - 1. Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb (dále též „Ad hoc služby“):

SO1 Rozvojové služby

SO2 Odborné služby

SO3 Drobné konfigurační služby

* 1. Podrobná specifikace předmětu této Smlouvy (včetně technických požadavků) je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též „Specifikace Funkčního celku a poskytovaných Služeb“).
  2. Nedílnou součástí poskytování Služeb je též pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské   
     a uživatelské dokumentace vztahující se k Funkčnímu celku (dále též „Dokumentace“ či „Provozní dokumentace“) v rozsahu činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
  3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě, včetně jejích příloh.
  4. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

1. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci předmětu této Smlouvy ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
   2. Poskytovatel provede dodávku a nasazení Funkčního celku v souladu s harmonogramem uvedeným v tomto článku Smlouvy a dále v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále také jen „**Harmonogram**“).
   3. Dodavatel se zavazuje zejména ke splnění dále uvedených termínů Harmonogramu (dále v textu také označovaných jako „Fáze“)
      1. Fáze 1 – „Zahájení projektu a zpracování implementační analýzy“ – splnění všech požadavků definovaných pro tuto fázi Smlouvou a jejími přílohami, nabytí užívacích práv k Software GIS platformy (jak je definován v čl.21 odst. 21.2 této Smlouvy) Objednatelem a úspěšné ukončení akceptačního řízení nejpozději do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
      2. Fáze 2 – „Implementace a integrace Funkčního celku“ – splnění všech požadavků definovaných pro tuto fázi Smlouvou a jejími přílohami, včetně úspěšného ukončení akceptačního řízení nejpozději do 5 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
      3. V případě, že v rámci plnění Fáze 1 nebo Fáze 2 dojde k prodlení, které prokazatelně nezavinil Poskytovatel, může Poskytovatel požádat Objednatele o prodloužení termínů pro plnění. Objednatel posoudí oprávněnost žádosti a případně stanoví nové termíny pro realizaci plnění. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že Objednateli na základě tohoto ustanovení Smlouvy nevzniká žádná právní povinnost k prodloužení termínů plnění.
   4. Ad hoc služby mohou být poptávány způsobem dle čl. 5 této Smlouvy kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
   5. Služby s fixním plněním „SF1 - Služby řádného provozu“, „SF2 - Korektivní služby podpory“, „SF3 - Preventivní služby podpory“ a „SF4 - Uživatelská podpora“ budou poskytovány od 1. dne následujícího měsíce po podpisu Předávacího protokolu podle odst. 18.13 Smlouvy ve znění bez výhrad, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
   6. Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště, sídla a pracoviště všech podřízených organizací Objednatele a hostingová centra v České republice určená písemným sdělením Objednatele. Objednatel je oprávněn místo těchto hostingových center svým písemným sdělením kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy změnit a Poskytovateli na základě této změny nevznikne vůči Objednateli žádný nárok na úhradu jakékoliv újmy či jiného plnění v souvislosti se změnou sídla hostingového centra.
   7. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*) a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvním stranám na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.
2. POSTUP POPTÁVÁNÍ AD HOC SLUŽEB
   1. Zadavatel při poptávání Rozvojových služeb (SO1), Odborných služeb (SO2) vždy určí, zda se bude postupovat dle ustanovení 5.3 až 5.9 tohoto článku, nebo dle ustanovení 5.12 až 5.13 tohoto článku.
   2. Zadavatel při poptávání Drobných konfiguračních služeb (SO3) vždy určí, zda se bude postupovat dle ustanovení 5.10 a 5.11 tohoto článku.
   3. Čerpání Rozvojových služeb (SO1), Odborných služeb (SO2) bude probíhat ve třech po sobě jdoucích krocích:
      1. Zpracování zadání
      2. Zpracování technické analýzy
      3. Provedení implementace
   4. Žádný krok odstavce 5.3 nemůže být proveden bez návaznosti na předchozí kroky dané odstavcem 5.3 tohoto článku. Toto však nevylučuje možnost Objednatele zajistit realizaci některé z fází vlastními silami, či s využitím jiného Poskytovatele.
   5. Poptávání služeb SO1 a SO2 probíhá vždy tak, že v rámci každé fáze uvedené v pododstavcích 5.3.1 až 5.3.3 tohoto článku je
      1. Objednatel oprávněn vytvořit a Poskytovateli zaslat písemný (vč. elektronického) požadavek na zpracování (dále též „**Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb**“),
      2. Poskytovatel povinen na základě Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb vytvořit a Objednateli zaslat písemnou nabídku na zpracování (dále jen „**Nabídka**“) a
      3. Objednatel oprávněn písemně schválit Nabídku Poskytovatele.
   6. Poskytovatel se zavazuje zpracovat závaznou Nabídku nejpozději do:
      1. 5 pracovních dnů v případě, že předmětem Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb je pouze zpracování zadání;
      2. 10 pracovních dnů v případě, že předmětem Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb je zpracování technické analýzy nebo provedení implementace.
   7. Zadání (pododst. 5.3.1), technická analýza (pododst. 5.3.2), Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb (pododst. 5.5.1) a Nabídka (pododst. 5.5.2) musí být zpracovány v šablonách, které tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn uvedené šablony v průběhu platnosti Smlouvy upravovat a Poskytovatel je povinen respektovat tato upravená znění šablon, jemu poskytnutá.
   8. Objednatel je oprávněn sám zpracovat zadání dle pododst. 5.3.1 tohoto článku. V takovém případě nebudou pro zpracování zadání realizovány úkony dle pododst. 5.3.1 až 5.3.3 tohoto článku. Objednatel je však povinen zpracovat zadání v šabloně obsažené v Příloze č. 8 této Smlouvy.
   9. Implementaci (pododst. 5.3.3) je Poskytovatel povinen provést v souladu s Metodikou uvedenou v Příloze č. 8 této Smlouvy. Metodika může být v průběhu plnění Smlouvy Objednatelem upravována, a aktuální znění bude uveřejněno na interním webu Objednatele, k němuž bude mít Poskytovatel přístup. Znění metodiky na interním webu Objednatele a její úpravy jsou pro Poskytovatele závazné.
   10. Čerpání služeb SO3, bude realizováno následovně:
       1. Objednatel vytvoří a Poskytovateli zašle písemný Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb,
       2. Poskytovatel na základě Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb vytvoří a Objednateli zašle písemnou Nabídku na zpracování a
       3. Objednatel, v případě souhlasu, písemně schválí Nabídku Poskytovatele.
   11. Poskytovatel se zavazuje zpracovat Nabídku dle pododst. 5.10.2 tohoto článku nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb.
   12. Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do  5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou Nabídku. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit pro zpracování určité Nabídky delší lhůtu, než je lhůta uvedená v předchozí větě. Nabídka bude obsahovat:
       1. dopady do systémů Objednatele;
       2. návrh konceptu technického řešení;
       3. harmonogram plnění;
       4. požadavky na součinnost Objednatele;
       5. požadavky na součinnost třetích stran;
       6. pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

Poskytovatel je oprávněn svoji Nabídku změnit na základě písemného požadavku Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatelem. Upravená Nabídka je pak pro Poskytovatele závazná. V případě, že Objednatel nepožaduje žádnou úpravu Nabídky, je závazné její původní znění.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek na jakékoliv plnění, a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.

* 1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného (vč. elektronického) Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb objednat u Poskytovatele čerpání Ad hoc služeb na základě Nabídky popsané v odst. 5.12 Smlouvy a Poskytovatel je povinen dle Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb musí minimálně obsahovat:
     1. požadovaný termín dokončení plnění;
     2. cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě, ustanovení druhé věty odst. 5.16 tím není dotčeno;
     3. odkaz na Nabídku, na základě které je Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb realizován;
     4. schválení oprávněné osoby Objednatele.

Objednatel však není povinen na základě Nabídky podat žádný Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb a v tomto případě nebude povinen hradit Poskytovateli jakékoliv náklady.

* 1. V případě, že Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, které jsou v rozporu s Nabídkou, a to nejpozději 2. Pracovní den po doručení Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli. V případě, že k Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Poskytovateli povinnost Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb písemně (tj. i elektronicky) potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději 2. Pracovní den po doručení Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli.
  2. Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby je stanoven jako 0,5 člověkohodiny práce příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 člověkoden (dále též „**MD**“) je 8 člověkohodin, což odpovídá 8 hodinám práce jedné osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 0,5 člověkohodiny práce, tj. 0,5 hodiny práce příslušného člena realizačního týmu.
  3. Na poskytování Ad hoc služeb nevzniká Poskytovateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit byť jediný Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb dle čl. 5 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
  4. V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 16.3 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 16.3 této Smlouvy a uvádět tuto částku ve výkazech dle čl. 11 této Smlouvy.
  5. Plnění Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, jehož cena je do 50 000 Kč bez DPH, bude realizováno jako služba SO3. Pokud očekávaná cena plnění Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, nebo předmětem Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb jsou činnosti, které popis služby SO3 uvedený v rámci P[řílohy č. 1](#_Příloha_č._1_1) této Smlouvy nezahrnuje, bude Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb realizován Ad hoc službou SO1.

1. ŠKÁLOVÁNÍ SLUŽEB
   1. U Služeb s fixním plněním je ze strany Objednatele přípustná změna jejich rozsahu i rozsahu alokace jednotlivých rolí podílejících se na plnění příslušné Služby, tedy škálování, jímž se rozumí vyhrazená změna závazku dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Po dobu 12 měsíců od zahájení poskytování Služeb s fixním plněním je přípustná jejich změna (navýšení) pouze v souvislosti s poskytnutím Ad hoc služeb nebo změnou SLA parametrů.
   2. Objednatel může požadovat škálování Služeb zejména
      1. na základě údajů ze ServiceDesk nástroje a Monitoringu o alokaci rolí na plnění Služeb s fixním plněním,
      2. v důsledku změn aplikační infrastruktury (viz odst. 14.3 této Smlouvy), nebo
      3. v souvislosti se změnou SLA (viz pododst. 7.1.2 této Smlouvy) parametrů Služeb.
   3. Škálování bude provedeno změnou alokace jednotlivých rolí, nebo počtu členů realizačního týmu v jednotlivých rolích podílejících se na plnění škálované Služby. Objednatel určí rozsah změn Služeb s fixním plněním a zašle Poskytovateli požadavek na změnu parametrů Služby. Objednatel poté buďto navrhne Poskytovateli úpravy alokace jednotlivých rolí či členů realizačního týmu podílejících se na plnění škálované Služby, nebo vyzve Poskytovatele, aby návrh úpravy alokace jednotlivých rolí či členů realizačního týmu podílejících se na plnění škálované Služby zpracoval.
   4. Pokud nebude Poskytovatel s rozsahem změn souhlasit, předá Objednatel jím navržený rozsah změn k přezkumu soudnímu znalci v oboru kybernetika. Stanovisko znalce je pro obě smluvní strany závazné a ve znalcem určeném rozsahu dojde ke změně rozsahu Služeb.
   5. Objednatel je oprávněn doručit Poskytovateli požadavek na změnu parametrů Služeb nejdříve po uplynutí 11 měsíců od zahájení poskytování Služeb s fixním plněním. Každý další požadavek na změnu parametrů Služeb je Objednatel oprávněn doručit Poskytovateli nejdříve po uplynutí 11 měsíců od zahájení poskytování Služeb s fixním plněním po provedené změně. Poskytovatel je povinen upravit parametry Služeb s fixním plněním dle požadavku Objednatele nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž mu byl doručen požadavek Objednatele na změnu parametrů Služeb s fixním plněním. Pokud bude Poskytovateli požadavek na změnu rozsahu Služeb s fixním plněním doručen po 10. dni v měsíci, je Poskytovatel povinen upravit parametry těchto Služeb nejpozději do konce následujícího měsíce. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s fixním plněním ve změněném rozsahu a od prvního dne měsíce následujícího po skončení lhůty na úpravu parametrů těchto Služeb.
   6. Od úpravy parametrů Služeb Poskytovatelem dle požadavků Objednatele je Služba nadále poskytována dle takto upravených parametrů.
   7. Parametry jednotlivých Služeb může Objednatel upravovat (škálovat) opakovaně kdykoliv v průběhu poskytování Služeb s fixním plněním za předpokladu, že bude dodržena první a druhá věta odst. 6.5 tohoto článku Smlouvy.
2. POVINNOSTI POSKYTOVATELE
   1. Poskytovatel se zavazuje:
      1. plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel;
      2. poskytovat Služby v kvalitě dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 7 této Smlouvy a dodržovat kvalitu Služeb definovanou v jednotlivých Service Level Agreements dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 7 této Smlouvy (dále jen „**SLA**“), kterými se rozumí popis služeb a závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je postiženo sankcí ve formě slevy z ceny;
      3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      4. alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity pouze těch členů realizačního týmu Poskytovatele uvedených v nabídce Poskytovatele podané v zadávacím řízení k zadání Veřejné zakázky s výjimkou uvedenou dále v tomto bodu. Tito členové realizačního týmu jsou uvedeni v Příloze č. 5 této Smlouvy. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu za účelem provádění činností plynoucích z této Smlouvy. V případě ukončení plnění některé Služby může na základě dohody Objednatele a Poskytovatele dojít ke snížení počtu členů týmu alokovaných pro jednotlivé role. V případě potřeby vyvolané poskytováním plnění některé Služby může na základě dohody Objednatele a Poskytovatele dojít ke zvýšení počtu členů týmu alokovaných pro jednotlivé role, které však nemá vliv na alokovanou kapacitu uvedenou v Příloze č. 5 Smlouvy. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost jiného člena realizačního týmu s obdobnou kvalifikací. Pokud bude Objednatel požadovat výměnu některého člena realizačního týmu, je Poskytovatel povinen nejpozději do 20 pracovních dnů od doručení písemného požadavku Objednatele navrhnout nového člena realizačního týmu. Každá změna ve složení realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 Smlouvy bude možná jen s předchozím písemným schválením Objednatelem a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v Zadávací dokumentaci. Poskytovatel má povinnost alokovat po celou dobu plnění Smlouvy kapacity členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 Smlouvy, případně příslušných náhradníků (osoby, které nahradily členy realizačního týmu) splňujících požadavky obsažené v Zadávací dokumentaci, přičemž Objednatel si vyhrazuje právo ověřit znalosti náhradníků obdobným způsobem, jak bylo stanoveno v Zadávací dokumentaci. Poskytovatel může alokovat kapacitu i dalších pracovníků nad rámec členů týmu uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy, ale bez nároku na úhradu jakékoli ceny za tuto alokovanou kapacitu. Objednatel je oprávněn obracet se na osoby uvedené v předchozí větě jako na osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností dle této Smlouvy. Při změně realizačního týmu není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
      5. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
      6. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
      7. i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést; za nutné úkony dle předchozí věty je nezbytné považovat rovněž takové činnosti, jejichž periodicita je vymezena v popisu jednotlivých Služeb, avšak akutní potřeba jejich provedení vyvstane dříve; jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny za příslušné Služby, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
      8. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
      9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
      10. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      11. upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
      12. upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
      13. jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovouto sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
      14. chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;
      15. provádět úplnou dokumentaci poskytování Služeb dle této Smlouvy v ServiceDesk nástroji určeném Objednatelem. Poskytovatel je povinen u Ad hoc služeb vždy nejpozději do konce 3. Pracovního dne zanést do ServiceDesk nástroje provedené činnosti během pracovního dne, pokud se smluvní strany v závažných případech nedohodnou jinak. Pokud budou činnosti provedené během pracovního dne zaneseny do ServiceDesk nástroje později, nebudou moci býti obsaženy v akceptačním protokolu ani nebudou moci býti předmětem fakturace.
   2. Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně poddodavatelů Poskytovatele, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.
   3. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provedení kontroly plnění této Smlouvy i v sídle Poskytovatele nebo jeho provozovnách. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat i předvedení realizace periodických činností či jiných úkonů souvisejících s plněním Služeb s fixním plněním, a též úkonů souvisejících s realizací Požadavků na Ad hoc služby. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit kontrolu plnění i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést kontrolu plnění nejpozději 3 pracovní dny předem.
   4. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změny osob uvedených v Příloze č. 2 a 5 této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
   5. Poskytovatel je povinen Objednatele písemně informovat o významné změně ovládání Poskytovatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy; a to nejpozději do 10 pracovních dní od uskutečnění takové změny. Ovládáním se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. Zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení.
   6. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „**PIM**“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělená sankce dle odst. 26.14 Smlouvy.
   7. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané Služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů příslušného provozovatele používajícího tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat příslušný provozovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele a nebude tyto technické a systémové účty měnit, upravovat či neoprávněně využívat k přístupu a jiným činnostem mimo situace výslovně povolené Objednatelem.
   8. Rámec využiti nástroje PIM v podobě aplikaci použitých pro správu prostředí Objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
   9. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizační změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tato požadovaná přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce nebo dle specifikace příslušné Služby.
   10. Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „**SIEM**“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížící se reálnému času od vzniku auditní události do jejího zaslání na SIEM a zasílání auditních událostí musí být realizováno napřímo mezi zdrojem auditních událostí a SIEM systémem bez dalších prostředníků přeposílajících tyto auditní události, pokud není Objednatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do nástroje SIEM integrovány, se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádaní přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.
   11. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky:

a) plnění veškerých povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání a spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,

b) sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.

* 1. Poskytovatel je povinen v rámci provozu a správy systémů evidovat a sledovat termíny exspirace certifikátů, které jsou v systémech využívány. Poskytovatel předloží Objednateli požadavek na obnovu certifikátu nejpozději 30 dnů před exspirací aktuálně platného certifikátu. Následnou instalaci certifikátu včetně souvisejících úkonů, provede Poskytovatel tak, aby nedošlo k nedostupnosti systému.
  2. Poskytovatel je povinen vytvořit Dokumentaci Funkčního celku tak, aby obsahovala:
     1. Detailní a úplný popis provádění veškerých procesů, které jsou v souvislosti se zajišťováním Služeb dle jejich specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy vyžadovány metodikou ITIL v4, či souvisí s naplněním jakéhokoliv parametru, či požadavku, který má být vyhodnocován na základě této Smlouvy nebo Zadávací dokumentace.
     2. Stanovení četnosti a dalších měřitelných parametrů, jejichž dodržení je nezbytné pro řádné naplnění všech požadavků stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy či souvisí s naplněním jakéhokoliv parametru, či požadavku, který má být vyhodnocován na základě této Smlouvy nebo Zadávací dokumentace.
     3. Dokumentaci týkající se zajištění kontinuity Služeb.
     4. Dokumentaci související se zálohováním, tj. zálohovací plány a postupy, stejně jako dokumentaci postupů pro obnovu dat.
     5. Stanovení způsobu monitoringu a vyhodnocování plnění všech požadavků a parametrů, které mají být dle této Smlouvy, Zadávací dokumentace nebo Dokumentace Funkčního celku vyhodnocovány.
     6. Úplnou konfigurační databázi (CMDB) spravovaných a provozovaných prvků dle této Smlouvy. CMDB bude iniciálně vedená v ServiceDesk nástroji Poskytovatele. Poté bude na pokyn Objednatele vedená v ServiceDesk nástroji Objednatele. Konfigurační databáze musí obsahovat popis vlastností konfiguračních položek a jejich vzájemných vztahů tak, aby bylo možné řádně provádět úkony spojené s provozem, správou a koncepčním rozvojem infrastruktury. Součástí CMDB musí být i navázání prvků spravovaných a provozovaných dle této Smlouvy na prvky technologické infrastruktury ve správě Objednatele, či jím zvolených subjektů. Dále musí CMDB obsahovat informace potřebné pro licenční audity, tj. musí obsahovat informace o přiřazených licencích jednotlivým prvkům. Popsány musí být veškeré konfigurační položky dotčené plněním Poskytovatele dle této Smlouvy.
     7. Další dokumenty dle požadavků na dokumentaci specifikovaných v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace, tj. zejména provozně technickou dokumentaci, instalační dokumentaci, uživatelskou dokumentaci, bezpečnostní dokumentaci.

K vytvoření Dokumentace Funkčního celku musí dojít nejpozději do předání Funkčního celku do provozu dle odst. 18.13.

* 1. Dokumentace Funkčního celku bude udržovaná na sdíleném úložišti určeném Objednatelem.
  2. Pokud plnění Služby vyvolá potřebu aktualizovat Dokumentaci Funkčního celku, musí být tato aktualizována v rámci daného plnění. Ve všech ostatních případech je Poskytovatel povinen aktualizovat Dokumentaci Funkčního celku neprodleně poté, co je potřeba aktualizace identifikována, nejdéle však do 10 pracovních dnů od identifikace potřeby, pokud se smluvní strany nedomluví v daném případě jinak.
  3. Poskytovatel se zavazuje plnit sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, eventuálně jiných, Objednatelem předem písemně odsouhlasených, poddodavatelů, přičemž v případě využití poddodavatele odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby plnil sám Poskytovatel.
  4. Poskytovatel se s odkazem na čl. 5k nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, zavazuje a odpovídá za to, že jeho poddodavatelé, pokud jejich plnění představuje více než 10 % hodnoty Veřejné zakázky, nejsou
     + 1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
       2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. A) tohoto odstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo
       3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. A) nebo b) tohoto odstavce Smlouvy.
  5. Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost   
     a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, navazující na nařízení EU uvedená v tomto odstavci Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy bude on, poddodavatelé a osoby, které budou vykonávat předmět plnění, včetně souvisejících služeb, splňovat Podmínku nezávislosti (viz čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy). Poskytovatel se z důvodu zachování jeho nezávislosti a nestrannosti dále zavazuje, že se po dobu účinnosti této Smlouvy nezúčastní veřejných zakázek Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti (viz čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy).
  6. V případě, že Objednatel pojme jakékoliv podezření o tom, že Poskytovatel nesplňuje Podmínku nezávislosti, písemně na to Poskytovatele upozorní. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem prokázat, že Podmínku nezávislosti splňuje. Tato lhůta přitom nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.
  7. V případě, že Objednatel pojme jakékoliv podezření o tom, že poddodavatel nebo osoba vykonávající předmět plnění, včetně souvisejících služeb nesplňuje Podmínku nezávislosti, písemně na to Poskytovatele upozorní. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem prokázat, že tato osoba Podmínku nezávislosti splňuje, popřípadě navrhnout Objednateli osobu jinou. Tato lhůta přitom nesmí být kratší než 5 pracovních dnů. Jiná osoba vykonávající předmět této Smlouvy přitom musí být schválena postupem uvedeným v pododst. 7.1.4 tohoto článku Smlouvy.
  8. Poskytovatel se zavazuje zajistit po ukončení smluvního vztahu s Objednatelem smazání provozních údajů, testovací databáze, konfiguračních údajů a jiných informací Objednatele, jejich kopií a případně likvidaci technických nosičů s těmito údaji u Poskytovatele v návaznosti na jejich citlivost a důležitost a v souladu s požadavky Přílohy č. 4 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.
  9. Na základě písemné výzvy (tj. ve smyslu odst. 30.8 této Smlouvy i elektronicky) Objednatele se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději do dvou pracovních dnů informace o průběhu, výsledcích a výstupech Ad hoc služeb. Takovými informacemi se rozumí zejména informace o:
     + 1. stavu prací při poskytování jednotlivých Ad hoc služeb,
       2. kapacitě členů realizačního týmu Poskytovatele na poskytovaných Ad hoc službách,
       3. lhůtě a způsobu dodání výstupů Ad hoc služeb,
       4. alokaci členů realizačního týmu a jejich utilizaci a realizaci Ad hoc služeb.

Takovou výzvu je Objednatel oprávněn zaslat Poskytovateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy a pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že počet výzev není omezen.

* 1. Poskytovatel je povinen na základě písemné výzvy (tj. ve smyslu odst. 30.8 této Smlouvy i elektronicky) Objednatele nebo jím pověřené třetí osoby zajistit součinnost poskytovatelům služeb správy IT infrastruktury Objednatele
     1. při tvorbě a aktualizaci Disaster recovery plan, a
     2. v případě havárie a potřebné obnově provozu aplikací spravovaných Poskytovatelem.

1. INTERNÍ DOKUMENTACE
   1. Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které upravují poskytování Služeb a které tvoří součást Zadávací dokumentace (dále jen „**Interní dokumentace**“). Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířena Objednatelem o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínek, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli, který bez zbytečného odkladu po seznámení s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby schválení změny dokumentu Poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny Interní dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy.
2. MONITORING
   1. Poskytovatel je povinen zajistit monitoring a vyhodnocování všech požadavků a parametrů, které mají být dle této Smlouvy, Zadávací dokumentace nebo Dokumentace Funkčního celku vyhodnocovány. Výstupy monitoringu a vyhodnocování budou sloužit k vyhodnocení úrovně plnění Služeb s fixním plněním a/nebo sledování plnění SLA parametrů uvedených v rámci Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Monitoring Poskytovatele**“).
   2. Poskytovatel bere na vědomí, že Poskytovatelem spravované systémy mohou být monitorovány rovněž dohledovými nástroji Objednatele, a to i v jiném rozsahu, než je vymezen SLA parametry Služeb (dále jen „**Monitoring Objednatele**“. Poskytovatel musí poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou pro zajištění řádné funkčnosti dohledových nástrojů Objednatele.
   3. V případě, že dojde k rozporu mezi daty Monitoringu Poskytovatele a Monitoringu Objednatele, je povinen Poskytovatel osvětlit tento rozpor. Pro vyhodnocení parametrů Služeb pak platí v případě rozporu data z Monitoringu Objednatele, nedohodnou-li se obě Smluvní strany jinak.
   4. Veškeré prvky Monitoringu Poskytovatele musí být nasazeny na infrastruktuře Objednatele.
   5. Poskytovatel je povinen zpřístupnit veškeré nástroje využívané k Monitoringu a vyhodnocování také Objednateli a Objednatelem stanoveným osobám.
   6. V případě, že dojde k rozporu mezi daty Monitoringu Poskytovatele a Monitoringu Objednatele, je Poskytovatel povinen osvětlit tento rozpor. Pro vyhodnocení parametrů Služeb pak platí v případě rozporu data z Monitoringu Objednatele, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak. Pro účely vyhodnocení se nepoužijí data z té části Monitoringu Objednatele, která nebude Poskytovateli zpřístupněna.
   7. Poskytovatel bere na vědomí, že z činnosti osoby provozující Monitoring Objednatele, tj. Objednatel nebo jím určené osoby, mohou vzejít údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Služby s fixním plněním služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA.
3. VÝKAZ PLNĚNÍ SLUŽEB S FIXNÍM PLNĚNÍM
   1. Výkaz plnění Služeb s fixním plněním se vytváří výhradně na základě údajů o plnění SLA obsažených v ServiceDesk nástroji a Monitoringu. Údaje o plnění SLA obsažené v Monitoringu uvede Poskytovatel do akceptačního protokolu příslušného vyhodnocovacího období, kterým se rozumí 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
   2. Výkaz plnění Služeb s fixním plněním slouží jako podklad k akceptaci Služeb s fixním plněním ve vztahu k Vyhodnocovacímu období pro všechny Služby s fixním plněním a zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, následující podklady:
      1. Akceptační protokol s uvedením celkového souhrnného plnění Služeb s fixním plněním za Vyhodnocovací období, zahrnující i vyhodnocení případných slev z ceny za Vyhodnocovací období.
      2. Report obsahující informace ze ServiceDesk nástroje a Monitoringu Poskytovatele rozhodné pro vyhodnocení naplnění všech Objednatelem požadovaných měřitelných parametrů spolu s informací o úrovni naplnění požadovaných parametrů.
      3. Report obsahující informace rozhodné pro vyhodnocení objemu odvedené práce v rámci zajišťování Služeb dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Ten musí obsahovat alespoň následující informace:
         1. identifikaci služby, v souvislosti s kterým byla činnost provedena;
         2. datum a čas provedení činností;
         3. role a obsazení role členem(-y) realizačního týmu, který(-ří) činnosti vykonal(-i);
         4. časový rozsah činností v hodinách;
         5. stručná charakteristika provedených činností.
   3. Poskytovatel je povinen předat kompletní Výkaz plnění Služeb s fixním plněním Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od konce Vyhodnocovacího období nebo od obdržení podkladů ze strany Objednatele, jsou-li nezbytné pro vyhotovení Výkazu plnění Služeb s fixním plněním a nemůže je zajistit Poskytovatel sám, nedohodnou-li se strany jinak.
   4. Pokud je zjištěno podávání nepravdivých dat a výkazů Poskytovatelem, budou veškeré činnosti, jichž se podávání nepravdivých dat a výkazů týká, považovány za nevykonané, a Poskytovateli nebude náležet za tyto činnosti žádná odměna.
4. VÝKAZ AD HOC SLUŽEB
   1. Výkaz za Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb („**Výkaz Ad hoc služeb**“) může obsahovat pouze činnosti, které jsou evidovány v ServiceDesk nástroji určeném dle čl. 12 této Smlouvy.
   2. Výkaz Ad hoc služeb slouží jako podklad pro fakturaci ceny za Ad hoc služby. Výkaz bude Objednateli předložen ke schválení společně s akceptačním protokolem, kterým Objednatel postupem dle odst. 18.2.1 Smlouvy akceptuje výsledek Služeb výkonově hrazených bez výhrad („**Akceptační protokol Ad hoc služeb**“), nedohodnou-li se strany jinak. Výkaz obsahuje výkaz práce, který bude obsahovat minimálně následující informace:
      * 1. datum a čas provedení činností;
        2. vazby činnosti na zadání (např. identifikace tzv. ticketu v ServiceDesk nástroji);
        3. role a obsazení role členem(-y) realizačního týmu, který(-ří) činnosti vykonal(-i);
        4. časový rozsah činností v hodinách;
        5. stručná charakteristika provedených činností.
   3. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen poskytnout podrobnější charakteristiku provedených činností tak, aby byl průkazný a přezkoumatelný objem odvedených prací.
   4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, schválit Výkaz Ad hoc služeb či jeho část poté, co bude plnění na základě objednaných Ad hoc služeb akceptováno částečně dle odst. 18.2.2 této Smlouvy, přičemž výkaz bude v rozsahu, ve kterém byl schválen Objednatelem, podkladem pro fakturaci příslušné části ceny Ad hoc služeb.
5. DOKUMENTOVÁNÍ SLUŽEB POSKYTOVATELE
   1. Poskytovatel je povinen dokumentovat plnění všech Služeb v ServiceDesk nástroji určeném Objednatelem.
   2. Zaznamenána musí být každá činnost Poskytovatele (tj. automaticky i manuálně provedena) neprodleně po jejím provedení. Výjimkou je pouze situace při výpadku ServiceDesk nástroje, pro kterou musí mít Poskytovatel připraven Objednatelem schválený scénář dokumentování činností.
   3. Činnost, která není zadokumentována v ServiceDesk nástroji není považována za provedenou, a to ani z pohledu vyhodnocování plnění SLA.
   4. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při nastavení procesů v ServiceDesk nástroji tak, aby procesy odpovídaly Dokumentaci dle odst. 7.13 až 7.15 této Smlouvy.
   5. Pokud dojde k souběhu činností některých rolí při plnění Ad hoc služeb s rolemi Služeb s fixním plněním (viz odst. 16.9 této Smlouvy) uvede Poskytovatel ve výkazu Služeb výkonově hrazených u každé fyzické osoby spadající do takového souběhu:
      * 1. evidovaný počet časových jednotek při plnění Služeb výkonově hrazených,
        2. rozsah časových jednotek podléhajících souběhu se Službami paušálně hrazenými stálými,
        3. účtovaný počet časových jednotek, který odpovídá rozdílu mezi evidovanými časovými jednotkami pro plnění Služeb výkonově hrazených a nevyčerpanými časovými jednotkami podléhajícími souběhu se Službami paušálně hrazenými stálými.

Započtení souběhu, resp. ponížení ceny za Služby výkonově hrazené (viz odst. 16.9 této Smlouvy) je vždy vázáno na role. Zápočet je tedy Poskytovatel povinen provést pro stejnou roli i v případě, že jsou Služby výkonově hrazené poskytovány jinou fyzickou osobou než Služby paušálně hrazené stálé.

* 1. Objednatel bude mít ServiceDesk nástroj připravený nejdříve 01.01.2025. Poskytovatel je povinen ServiceDesk nástroj umožňující plnou evidenci Služeb sám zajistit a zřídit Objednateli přístup ke všem informacím týkajícím se dokumentovaní plnění Služeb. Poté co bude ServiceDesk nástroj Objednatele připraven, je Dodavatel povinen na pokyn Objednatele zahájit dokumentaci svých činnosti v nástroji Objednatele.

1. ZÁRUKA
   1. Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění, včetně jeho součástí a příslušenství, stejně jako na produkty třetích stran, které tvoří součást výstupů Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby. Poskytovatel se zavazuje odstranit každou vadu jemu oznámenou Objednatelem v záruční době s ohledem na její kategorizaci dle článku 18.14 nejpozději do:
      1. 2 pracovní dny od jejího oznámení v případě závady kategorie A;
      2. 5 pracovní dny od jejího oznámení v případě závady kategorie B;
      3. 10 pracovních dní od jejího oznámení v případě závady kategorie C.
   2. Záruka za vady se pro vyloučení všech pochybností, netýká Krabicového SW (jak je tento pojem definován v čl. 21 odst. 21.2 Smlouvy), za jehož vady Dodavatel nemůže převzít zodpovědnost (dále jen „**Vada krabicového software**“).
2. ZMĚNY V TECHNOLOGICKÉM PROSTŘEDÍ NEBO SYSTÉMECH OBJEDNATELE
   1. Součástí Služeb poskytovaných dle Přílohy č. 1 Smlouvy je dále poskytování Služeb s přihlédnutím k vnějším změnám technologií. Za tímto účelem Poskytovatel garantuje Objednateli plnou funkčnost služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a možnost jejího řádného užívání ze strany jejích uživatelů, Objednatele nebo jiných osob, s jejichž užíváním této Služby tato Smlouva počítá, i v případech, kdy dojde ze strany třetí osoby např.:
      1. ke změně verzí operačních systémů nebo aplikací nutných pro řádné užívání a přístup k této Službě;
      2. k vydání nové verze technologických standardů, dle nichž je tato Služba poskytována; nebo
      3. k aktualizaci nebo ekvivalentnímu nahrazení (např. z důvodu modernizace) jiných prvků nezbytných pro řádné užívání této Služby výše uvedenými osobami, a to po dobu účinnosti Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje v případě, že dojde ke změnám technologií, které mají dopad na předmět Služeb, upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na dopady takových změn a navrhnout řešení, které umožní další užívání Služeb bez komplikace pro uživatele nebo Objednatele nebo jiné osoby, dle odst. 14.1 tohoto článku Smlouvy. V případě, že si technologická změna vyžádá provedení úprav spravovaných systémů, bude taková změna realizovaná v rámci Ad hoc služeb, pokud se na této změně smluvní strany dohodnou.
   3. V případě, že by došlo na základě rozvoje či jiných změn ICT infrastruktury nebo aplikací Objednatele ke změnám nebo úpravám systémů, které jsou předmětem Služeb, oproti jejich stavu v době uzavření této Smlouvy, nebo ke změnám nebo úpravám systémů, které mají dopad i na systémy, které jsou předmětem Služeb, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Služeb dle čl. 15. Smlouvy ani změnu Smlouvy dle odst. 30.1 Smlouvy, za předpokladu, že v důsledku změny infrastruktury nebo aplikací Objednatele nedojde ke změně požadovaných činností, kvality Služeb, přičemž Poskytovatel bude poskytovat Služby vždy ve vztahu k předmětné upravené infrastruktuře a upraveným aplikacím Objednatele nebo systémům.
3. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST
   1. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem   
      č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon** **o** **kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě Zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené Zákonem o kybernetické bezpečnosti, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, a vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů, a to v rozsahu popsaném v čl. 3. “Předmětu smlouvy“ a Příloze č. 1 této Smlouvy.
   3. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci nebo v souvislosti se změnou/nabytím účinnosti předpisů v oblasti ochrany osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
   4. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 15.2 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě Zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy bude identifikována potřeba poskytnutí součinnosti nad rámec Předmětu smlouvy, a to zejména z důvodu nových požadavků na kybernetickou bezpečnost na základě legislativních změn nebo požadavků NÚKIB, bude tato další součinnost nad rámec Předmětu smlouvy upravena s odkazem na ustanovení § 100 odst. 1 ZZVZ jako vyhrazená změna závazku v dodatku ke Smlouvě a bude za ni příslušet Poskytovateli cena maximálně 300.000,- Kč bez DPH ročně.
4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Celková cena za realizaci Etapy dodávky a nasazení Funkčního celku (bez ceny licencí Software GIS platformy) je stanovena v Příloze č. 4 této Smlouvy.
   2. Maximální cena za Služby s fixním plněním dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],- Kč a maximální celková cena za Služby s fixním plněním včetně DPH činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za 48 měsíců poskytování Služeb s fixním plněním. Cena za Služby s fixním plněním je pro jednotlivé Služby specifikována v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že maximální celková částka za poskytnutí Služeb s fixním plněním uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí Služeb s fixním plněním a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Služeb s fixním plněním souvisejících za 48 měsíců. Cena za Služby s fixním plněním bude hrazena měsíčně, a to podle rozsahu Služeb s fixním plněním (počtu Služeb), které budou za příslušné měsíční období poskytovány. Poskytovateli tak vznikne nárok na úhradu ceny jen za období, během něhož byly Služby skutečně poskytovány. Celková částka hrazená Objednatelem za poskytnutí Služeb s fixním plněním bude upravena v případě změny předpokládané doby čerpání Služeb s fixním plněním, a to poměrně, v závislosti na skutečné době čerpání Služeb s fixním plněním.
   3. Maximální celková cena za Ad hoc služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],- Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Ad hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že maximální celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím těchto Služeb souvisejících. Skutečná cena za poskytování Ad hoc služeb bude určena postupem podle odst. 16.8 a násl. Této Smlouvy. Objednatel není povinen poptat Ad hoc služby v žádném minimálním rozsahu. Poskytovateli nemůže vzniknout nárok na náhradu škody v případě, že Objednatel nepoptá jakékoliv Ad hoc služby.
   4. Maximální cena za poskytnutí součinnosti po ukončení Smlouvy dle čl. 24 odst. 24.4 a 24.5 dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],- Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za poskytování součinnosti po ukončení Smlouvy za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že maximální celková částka za poskytnutí součinnosti po ukončení Smlouvy uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka včetně všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím součinnosti souvisejících. Skutečná cena za poskytování součinnosti po ukončení Smlouvy bude určena jako součin požadované součinnosti v MD uvedené ve výzvě Objednatele dle odst. 24.5 a ceny za jeden MD uvedený v Příloze č. 4 této Smlouvy.
   5. Ceny za jednotlivé role uvedené v této Smlouvě (Příloha č. 4 této Smlouvy) obsahují veškeré náklady Poskytovatele související s činností, na jejíž provedení je cena stanovena. Tato cena nesmí být nijak navyšována.
   6. Cena Služeb s fixním plněním je stanovena součtem součinů cen jednotlivých rolí za 1 MD práce podílejících se na plnění Služeb s fixním plněním, uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy, a počtu MD jednotlivých rolí poskytnutých na realizaci těchto Služeb.
   7. V případě, že některá ze Služeb fixním plněním nebyla poskytována během příslušného Vyhodnocovacího období v plném rozsahu, náleží Poskytovateli poměrná část měsíční ceny takové Služby s fixním plněním za dny, v nichž byla tato Služba poskytována, stanovená součinem činitele tvořeného podílem měsíční ceny a počtu dní v příslušném Vyhodnocovacím období a činitele tvořeného počtem dní v daném Vyhodnocovacím období, během nichž byly Služby s fixním plněním poskytovány.
   8. Cena Ad hoc služeb bude stanovena součinem počtu alokace MD jednotlivých rolí podílejících se na plnění Ad hoc služeb a částky za 1 MD práce příslušné role uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že objem člověkodnů vykázaný na příslušném Výkazu Ad hoc služeb, jak je definován v čl. 11 Smlouvy, nepřevýší objem člověkodnů sjednaný postupem dle čl. 5 této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas, tím není dotčena první věta odst. 16.3 této Smlouvy.
   9. Cena za Služby bude hrazena měsíčně, a to podle rozsahu Služeb, které budou za příslušné Vyhodnocovací období poskytovány. Poskytovateli tak vznikne nárok na úhradu ceny jen za období, během něhož byly Služby skutečně poskytovány.
   10. Cena za Ad hoc služby bude každý měsíc ponížena o kapacitu, která byla pro jednotlivé role alokována v rámci Služeb s fixním plněním, ale nebyla v rámci plnění Služeb s fixním plněním v daném období využita. Pokud tedy nebude kapacita role zajišťované Poskytovatelem využita na plnění úkolů v rámci Služeb s fixním plněním, ale stejná role bude využita na plnění Ad hoc služeb, bude v měsíčním výkazu Ad hoc služeb ponížena kapacita takové role o kapacitu nevyužitou při plnění Služeb s fixním plněním.
   11. Cena bude hrazena na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem.
   12. Cena za poskytování Služeb bude placena za skutečně provedené služby dle Objednatelem stanovených parametrů, případně upravených na základě škálování služeb dle čl. 6 této Smlouvy, po ukončení každého kalendářního měsíce na základě Faktury. Pokud bude během jednoho kalendářního měsíce poskytována jedna služba v různých parametrech, bude ve Výkazu plnění Služeb s fixním plněním a v Akceptačním protokolu Služeb výkonově hrazených za daný měsíc cena rozdělena podle různých těchto parametrů Služeb.
   13. Na základě schválení Výkazu plnění Služeb s fixním plněním a Akceptačního protokolu Služeb výkonově hrazených Objednatelem bude Poskytovatelem neprodleně předložena Faktura, přičemž Výkaz plnění Služeb s fixním plněním a Akceptační protokol Ad hoc služeb bude jako příloha nedílnou součástí Faktury. Ve Faktuře budou částky za Služby s fixním plněním a Služby výkonově hrazené uvedeny samostatně.
   14. Cena za poskytnutí součinnosti po ukončení Smlouvy bude placena za skutečně poskytnutou součinnost na základě Objednatelem schváleného výkazu poskytnuté součinnosti, přičemž tento výkaz bude obsahovat shodné informace jako Výkaz Služeb s výkonovým plněním dle odst. 11.2 písmeno a)-e) této Smlouvy. Na základě schválení výkazu poskytnuté součinnosti bude Poskytovatelem neprodleně předložena Faktura, přičemž výkaz poskytnuté součinnosti bude jako příloha nedílnou součástí Faktury.
   15. Poskytovatel se zavazuje ve Výkazu plnění Služeb s fixním plněním a ve Faktuře za poskytování těchto Služeb vždy zohlednit a výslovně uvést výši slevy Objednatele z ceny za Službu dle odst. 26.2 této Smlouvy.
   16. Cena za realizaci Etapy dodávky a nasazení Funkčního celku (bez ceny licencí Software GIS platformy) bude Poskytovateli uhrazena bezhotovostním převodem v české měně na základě faktury po řádném splnění Fáze 2 dle čl. 3. Odst. 3.2 pododst. 3.2.1 této Smlouvy, tedy po podpisu Předávacího protokolu (dle definice v odst. 18.13). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu do 14 kalendářních dnů po převzetí části plnění odpovídající příslušné fázi Objednatelem v souladu s čl. 18. Odst. 18.13 této Smlouvy. Podmínkou pro vystavení faktury je řádné provedení plnění odpovídající příslušné fázi a zároveň jeho vyúčtování. Přílohou faktury za realizaci Etapy dodávky a nasazení Funkčního celku (bez ceny licencí Software GIS platformy) musí být Předávací protokol dle čl. 18. Odst. 18.13 této Smlouvy bez výhrad.
   17. Cena za pořízení licencí a maintenance Software GIS platformy bude Poskytovateli uhrazena bezhotovostním převodem v české měně na základě faktury po řádném splnění Fáze 2 dle čl. 3. Odst. 3.2 pododst. 3.2.1 této Smlouvy, tedy po podpisu Předávacího protokolu (dle definice v odst. 18.13). Maximální celková cena za pořízení licencí bude stanovena jako celkový součet ceny licencí uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy. Maximální celková cena za zajištění maintenance pro tyto licence na dobu 48 měsíců je stanovena jako celkový součet ceny všech poplatků za maintenance jednotlivých licencí uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy. Přílohou faktury za pořízení a maintenance Software GIS platformy musí být Předávací protokol dle čl. 18. Odst. 18.13 této Smlouvy bez výhrad.
   18. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. Do 31. Prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
   19. Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat Výkaz plnění nebo jinou touto Smlouvou určenou přílohu osvědčující poskytnutí plnění dle této Smlouvy a číslo této Smlouvy (DMS) Objednatele.
   20. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle odst. 26.2 této Smlouvy nebo absence výslovně uvedené poměrné výše ceny dle odst. 16.2 a 16.7, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
   21. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
   22. Ceny za vývoj a dodání Funkčního celku jsou neměnné a konečné s výhradou zákonné změny sazby daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
   23. Objednatel neposkytne Poskytovateli žádné zálohy.
   24. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury Poskytovatele včetně elektronického akceptačního protokolu, elektronického Výkazu plnění a elektronického výkazu Ad hoc služeb do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu [podatelna@mze.cz](mailto:podatelna@mze.cz), ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno oprávněné osoby Objednatele ve věcech technických a realizačních.
5. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
   2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele; cena za takovéto hodnocení dopadů je zahrnuta v ceně za Služby s fixním plněním dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
   3. Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
   4. Ustanovení článku 6. Smlouvy nejsou tímto článkem dotčena.
6. TESTOVÁNÍ, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ FUNKČNÍHO CELKU
   1. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat implementační práce, integrace Funkčního celku a dokumentaci dle požadavků odst. 7.13 této Smlouvy, Přílohy č. 1 této Smlouvy a Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace (dále jen „**Dokumentace funkčního celku**“) s Objednatelem.
   2. Poskytovatel se zavazuje realizovat části Funkčního celku dle Harmonogramu uvedeného v čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy, umístit je na místo instalace a provést jejich instalaci pro účely testování ze strany Objednatele. Poskytovatel je oprávněn pro účely testování rozdělit jednotlivé fáze dodávky a nasazení Funkčního celku na menší části. Poskytovatel pro testovací účely vytvoří základní testovací sadu dat včetně modelového nastavení rolí a uživatelů. Objednatel může vznášet k předaným částem Funkčního celku připomínky, které má Poskytovatel povinnost před termínem zahájení akceptačního testování (viz dále) dodávky a nasazení Funkčního celku vypořádat.
   3. Objednatel je oprávněn instalované části Funkčního celku testovat, přičemž jednotlivé části Funkčního celku jsou k testování Objednateli předávány ve stavu, kdy byly Poskytovatelem úspěšně ověřeny v testech funkcionalit, spolehlivosti a výkonnosti. Objednatel je povinen provést pouze akceptační testování. Objednatel není zavázán k provádění funkčních, výkonnostních a bezpečnostních testů ani k provádění dalších testů za účelem nasazení a integrace částí Funkčního celku nebo komplexní kontroly kvality části Funkčního celku. Tyto testy je povinen provést Poskytovatel a prezentovat Objednateli jejich výsledky.
   4. Akceptační testování „Fáze 1 - Zahájení projektu a zpracování implementační analýzy“ (dále též „**Akceptační řízení fáze**“) a akceptační řízení Etapy dodávky a nasazení Funkčního celku (dále jen „**Akceptační řízení Funkčního celku**“) bude vždy prováděno na testovacích serverech Objednatele a proběhne vždy dle dohody Smluvních stran, nejpozději však vždy alespoň 2 kalendářní dny před příslušnými termíny uvedenými v Harmonogramu dle čl. 4 a dalších této Smlouvy. Akceptační testování proběhne vždy prezenčně v sídle Objednatele za účasti oprávněných osob uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy obou Smluvních stran. Podmínkou zahájení akceptačního testování je pokaždé souhlas Objednatele s termínem testování, který Objednatel projeví v návaznosti na návrh, který Poskytovatel v přiměřeném předstihu zašle Objednateli. Zahájení akceptačního testování je vždy zároveň možné nejdříve následující pracovní den po schválení Akceptačních scénářů (definice viz odst. 18.8 tohoto článku) Objednatelem (blíže viz odst. 18.7 tohoto článku). Akceptační řízení fáze i Akceptační řízení Funkčního celku je možno opakovat vícekrát.
   5. Akceptační řízení fáze i Akceptační řízení Funkčního celku bude nabývat následující možné výsledky (kategorizace vad viz odst. 18.14):
      1. Akceptováno bez výhrad – 0 Vad;
      2. Akceptováno s výhradou – 0 Vad kategorie A a maximálně 5 Vad kategorie B a maximálně 20 Vad kategorie C;
      3. Neakceptováno – 1 a více Vad kategorie A a/nebo 6 a více Vad kategorie B a/nebo více než 20 Vad kategorie C.
   6. Výsledkem Akceptačního řízení fáze Zahájení projektu a zpracování implementační analýzy bude akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol fáze**“). Proběhne-li akceptační testování v pořádku (dle bodu 18.5.1 této Smlouvy), vydá Objednatel Poskytovateli Akceptační protokol fáze bez výhrad. V opačném případě bude Poskytovateli Objednatelem vystaven Akceptační protokol fáze s výhradami/ou a bude vyzván k nápravě vytýkaných nedostatků, (dále jen „**Výhrady**“) nebo bude vystaven protokol s výrokem neakceptováno. Poskytovatel se zavazuje zapracovat Výhrady Objednatele ve lhůtě do 7 kalendářních dnů od předání předmětného Akceptačního protokolu fáze s Výhradami, nestanoví-li Objednatel s ohledem na jejich závažnost jinou závaznou lhůtu. Zapracováním Výhrad a akceptací nápravných opatření Objednatelem (podpis nového Akceptačního protokolu fáze bez Výhrad) se považuje příslušná fáze za akceptovanou, pokud Objednatel s ohledem na závažnost Výhrad nestanoví, že se po zapracování Výhrad se bude akceptační řízení opakovat a v jakém rozsahu.
   7. Akceptační testování Etapy dodávky a nasazení Funkčního celku bude zaměřeno na ověření funkčnosti, spolehlivosti, výkonnosti (odezva, dostupnost) a kybernetické bezpečnosti (dále jen „**Oblasti testování**“). Poskytovatel bude disponovat vlastními, resp. jím zajištěnými, testovacími nástroji pro zátěžové a bezpečnostní testy. Poskytovatel má povinnost pro výkonnostní testování zajistit testovací (modelovou) sadu dat odpovídající reálnému stavu vytížení Funkčního celku. Doba odezvy musí být srovnatelná u jednotlivých typových operací s webovými aplikacemi obdobné robustnosti, a to pro účely testování při současném přihlášení, resp. přistoupení min. 30 uživatelů v jeden okamžik (mimo odezvy funkcí prokazatelně způsobených prodlevou na straně externích datových vstupů). Reporty vytvořené v rámci akceptačního testovaní v testovacích nástrojích budou vždy přílohou Akceptačních protokolů (definice viz odst. 18.11 tohoto článku).
   8. Akceptační testování Etapy dodávky a nasazení Funkčního celku proběhne na základě Objednatelem schválených akceptačních scénářů (dále jen „**Akceptační scénáře**“), které kromě vlastních scénářů pro jednotlivé Oblasti testování dle odst. 18.7 tohoto článku budou obsahovat mj. seznam aplikací pro zátěžové a bezpečnostní testování, kritéria testování, očekávané výsledky testů, formu výstupů z testování apod. Akceptační scénáře v podobě návrhu zašle Poskytovatel Objednateli vždy nejpozději 10 kalendářních dní před příslušnými termíny testů. Objednatel má právo navržené Akceptační scénáře připomínkovat a bez zbytečného odkladu zaslat Poskytovateli zpět k opravě. Poskytovatel má povinnost připomínky Objednatele obratem zapracovat. Po zapracování je ihned zasílá zpět Objednateli k novému odsouhlasení. Nevyjádří-li se Objednatel do 7 kalendářních dnů od předání návrhu Akceptačních scénářů k jejich znění, má se za to, že Objednatel s návrhem Akceptačních scénářů v předložené podobě souhlasí. Případné připomínkování a oprava Akceptačních scénářů musí proběhnout tak, aby byl vždy dodržen termín dle 1. věty odst. 18.4 tohoto článku Smlouvy. Akceptační testování celé dodávky a nasazení Funkčního celku je možno opakovat vícekrát.
   9. Dokumentace Funkčního celku i ostatní dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou podléhat schválení a akceptování Objednatelem v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vytvořit a dodat Objednateli návrh Dokumentace Funkčního celku nejpozději 5 kalendářních dní před stanoveným termínem pro dokončení druhé fáze Etapy dodávky a nasazení Funkčního celku. Akceptace Dokumentace Funkčního celku bude potvrzena v Předávacím protokolu dle odst. 18.13 tohoto článku, tj. nebude existovat samostatný akceptační protokol k akceptaci Dokumentace Funkčního celku. V případě, že si další plnění dle této Smlouvy vyžádá schvalovací proces k dokumentárním výstupům (např. odsouhlasení detailní analýzy navržené Poskytovatelem) použije se výše uvedený postup analogicky.
   10. Výsledkem akceptačního řízení celé Etapy dodávky a nasazení Funkčního celku bude akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol Funkčního celku**“). Proběhne-li akceptační testování v pořádku, tj. bude-li splňovat všechny funkční a výkonnostní náležitosti (viz Příloha č. 1 a Příloha č. 7 této Smlouvy), vydá Objednatel Poskytovateli Akceptační protokol Funkčního celku bez výhrad. V opačném případě bude Poskytovateli Objednatelem vystaven Akceptační protokol Funkčního celku s výhradami/ou a bude vyzván k nápravě vytýkaných nedostatků (dále jen „**Výhrady**“). Poskytovatel se zavazuje zapracovat Výhrady Objednatele ve lhůtě do 7 kalendářních dnů od předání předmětného Akceptačního protokolu Funkčního celku s Výhradami, nestanoví-li Objednatel s ohledem na jejich závažnost jinou závaznou lhůtu. Zapracováním Výhrad a akceptací nápravných opatření Objednatelem (podpis nového Akceptačního protokolu Funkčního celku bez Výhrad) se považuje celý Funkční celek za akceptovaný, pokud Objednatel s ohledem na závažnost Výhrad nestanoví, že se po zapracování Výhrad se bude akceptační řízení opakovat a v jakém rozsahu.
   11. Akceptační protokol bude vždy obsahovat alespoň: označení předmětu plnění (označení Funkčního celku, resp. jeho dotčenou část), označení a identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele a datum uzavření Smlouvy, prohlášení Objednatele, že Funkční celek (resp. jeho dotčenou část) přejímá, popř. nepřejímá, soupis provedených činností, popř. Výhrad, datum a místo sepsání, jména a podpisy příslušných oprávněných osob Objednatele a Poskytovatele.
   12. Poskytovatel provede nasazení Funkčního celku na produkční prostředí Objednatele nejpozději do 1 měsíce od podpisu Akceptačního protokolu Funkčního celku bez Výhrad.
   13. Výsledek Etapy dodávka a nasazení Funkčního celku bude předán a převzat v místě sídla Objednatele dnem, kdy budou dokončeny všechny fáze Etapy dodávka a nasazení Funkčního celku a Objednatelem akceptovány/předány/zprovozněny všechny části Funkčního celku v produkčním prostředí, a to bez vad a nedodělků, o čemž smluvní strany pořídí předávací protokol podepsaný příslušnými oprávněnými osobami obou Smluvních stran (dále jen „**Předávací protokol**“). Předávací protokol bude obsahovat alespoň: označení předmětu plnění (Funkčního celku s výčtem všech jeho částí), označení a identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele a datum uzavření Smlouvy, informace o úspěšném zprovoznění Funkčního celku – viz výše, o dodání Dokumentace funkčního celku, dodání zdrojových kódů nebo instalačních souborů a o poskytnutí Licencí, prohlášení Objednatele, že Funkční celek přebírá jako prosté všech vad a nedodělků, popř. nepřebírá. Přílohou Předávacího protokolu budou dále všechny Akceptační protokoly, na základě kterých byl Funkční celek Objednatelem bezvýhradně akceptován. Budou-li při předání a převzetí Funkčního celku zjištěny vady či nedodělky, Objednatel Funkční celek nepřevezme a součástí Předávacího protokolu bude soupis zjištěných vad a nedodělků s uvedením lhůty a způsobu jejich odstranění. Po odstranění vad a nedodělků uvedených v Předávacím protokolu, vyzve Poskytovatel Objednatele k opětovnému převzetí Funkčního celku. V takovém případě bude sepsán nový Předávací protokol (analogicky dle předchozích vět tohoto článku), který bude podepsán oběma Smluvními stranami. Předávací protokol bez výhrad bude podkladem pro fakturaci ze strany Poskytovatele.
   14. Míra závažnosti vady je určena dle následující kategorizace:
       1. „Kategorie A” znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku je Funkční celek anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční, nebo která znemožňuje Objednateli (či uživatelům) užívat Funkční celek nebo jakoukoli podstatnou část Funkčního celku. Kategorie A se použije vždy, pokud nelze ve Funkčním celku realizovat hlavní (hodnototvorné) procesy (tj. nelze využít služby nebo funkcionality s nimi přímo spojené), nebo pokud existence vady může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
       2. „Kategorie B” znamená částečnou ztrátu funkcionality Funkčního celku anebo jinou Vadu, v jejímž důsledku je využití Funkčního celku omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí Funkčního celku (a nejedná se přitom o podstatnou část Funkčního celku nebo vadu kosmetického charakteru), anebo je značně ztíženo užívání Funkčního celku.
       3. „Kategorie C” znamená Vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Funkčního celku ze strany Objednatele (či uživatelů).

Tato kategorizace vad se vztahuje i na vady plnění Dodavatele poskytovaného na základě Ad hoc služeb a záruční vady (viz odst. 13.1 Smlouvy).

* 1. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
  2. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 18.16 Smlouvy i opakovaně.
  3. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 5 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
  4. Předložení všech dokumentů musí být Poskytovatelem provedeno v dostatečném předstihu tak, aby v případě, že v rámci akceptační procedury budou vzneseny Objednatelem výhrady dle odst. 18.6 nebo 18.10 této Smlouvy, byly výhrady ze strany Poskytovatele vypořádány v příslušných termínech Harmonogramu dle čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že při zapracování výhrad musí být dodrženy termíny jednotlivých fází dle Harmonogramu čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy.

1. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ SLUŽEB
   1. Služby s fixním plněním budou Objednatelem akceptovány písemným schválením Výkazu plnění popsaného v čl. 10 Smlouvy. Ad hoc služby budou Objednatelem akceptovány písemným schválením Výkazu Ad hoc služeb popsaného v čl. 11 Smlouvy.
   2. Akceptační procedura poskytnutého plnění Ad hoc služeb zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly v souladu s touto Smlouvou.
      1. Splňuje-li poskytnuté plnění Ad hoc služeb vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad.
      2. Je-li poskytnuté plnění Ad hoc služeb způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou a požadovat odstranění zjištěných drobných vad a nedodělků Poskytovatelem, a to během doby stanovené Objednatelem v akceptačním protokolu. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že v případě akceptace s výhradou není Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu a nevzniká mu nárok na úhradu.
      3. Nesplňuje-li plnění Ad hoc služeb sjednané vlastnosti, popř. se Objednatel nerozhodne pro jeho akceptaci s výhradou, jak je definováno v pododst. 19.2.2 Smlouvy, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje.
   3. Poskytovatel je v prodlení se splněním termínu pro dokončení plnění Ad hoc služeb, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad, a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele. Odstranění vad, které byly uvedeny v akceptačním protokolu, kterým Objednatel akceptoval plnění s výhradami, strany potvrdí podpisem následného akceptačního protokolu s výrokem bez výhrad. V případě, že Poskytovatel nedokončí plnění nebo neodstraní drobné vady a nedodělky ve lhůtě stanovené v akceptačním protokolu s výhradami nebo nedokončí Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb ve sjednaném termínu dle čl. 5, ocitne se v prodlení dle druhé věty odst. 26.5 Smlouvy.
   4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných vad takovéhoto plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.
2. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB
   1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Objednatel je vlastníkem veškerých dat v systémech, ke kterým se vztahují Služby dle této Smlouvy.
   2. Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí Autorského díla Objednateli výhradní oprávnění užít takovéto Autorské dílo (výhradní licence) jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání Autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního (zejména co do počtu uživatelů, míry užívání, technologického rozsahu), teritoriálního nebo časového rozsahu (dále jen „**Licence**“) a Objednatel tímto dnem Licenci nabývá. Objednatel není povinen Licenci využít. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací Autorského díla nebo označení autorů, stejně jako ke spojení Autorského díla s jiným dílem nebo zařazením Autorského díla do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady Autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování Služeb dle této Smlouvy, a nejedná se o autorské dílo, které je výstupem Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených tímto čl. 18, a jedná-li se o Krabicový SW (jak je tento pojem definován v čl. 19 níže), vztahují se na jeho použití ustanovení čl. 19 Smlouvy.
   3. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy. Zdrojové kódy budou poskytnuty v souladu s postupem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   4. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
   5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 20.2 této Smlouvy. Cena předmětu plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
   6. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
   7. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
   8. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
   9. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb nebo jiného plnění či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
   10. Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel byl oprávněn Autorská díla zhotovená Poskytovatelem či jeho poddodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakkoliv měnit a modifikovat, a to i prostřednictvím třetích osob, a třetím osobám je byl oprávněn i poskytovat a aby nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných poskytovatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
   11. Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytoval povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. Autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v ceně předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. PRAVIDLA PRO POUŽITÍ KRABICOVÉHO SOFTWARU
   1. V případě, kdy je k realizaci předmětu této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít „**Krabicový SW**“ (veškeré softwarové produkty vyvíjené na základě obecných požadavků, které jsou na hmotném nosiči (CD, DVD) nebo volně stažitelné, tedy software určený k přímé instalaci a zpravidla nevyžaduje ani nepředpokládá žádné provádění složitých nastavení, customizace nebo implementace), kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od Poskytovatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení čl. 20 (dále jen „**Krabicový SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto článku Smlouvy.
   2. V případě Krabicového SW, jenž bude tvořit základ Funkčního celku a jehož pořízení, implementace a integrace se očekává v průběhu etapy Dodávka a nasazení Funkčního celku (dále jen „**Software GIS platformy**“), se zavazuje Poskytovatel pořídit na své náklady pro Objednatele licence k užití Software GIS platformy způsobem potřebným pro realizaci předmětu této Smlouvy, vč. tzv. Maintenance, v přiměřeném množstevním rozsahu nezbytném pro naplnění požadavků Přílohy č. 1 Smlouvy a s územním rozsahem alespoň pro území České republiky, a to na dobu 48 měsíců od převzetí Funkčního celku do provozu, tj. den následující po podpisu Předávacího protokolu dle odst. 18.13.
   3. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití Krabicového SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím, včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití Krabicového SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby, a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto Krabicového SW pro další poskytování Služeb (dále jen „**Žádost**“). V případě Software GIS platformy se ustanovení tohoto odstavce nepoužije.
   4. V případě, že bude užití Krabicového SW Objednatelem schváleno s tím, že Krabicový SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zajistí Objednatel pořízení takovéhoto standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude umožněno používání tohoto software v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb Objednateli až po jeho pořízení Objednatelem.
   5. V případě, že bude užití Krabicového SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele Krabicový SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto Krabicového SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti dle odst. 21.3 upustit.
   6. V případě, že došlo k použití Krabicového SW dle odst. 21.5, avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 21.4, zajistí Objednatel pořízení takovéhoto Krabicového SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou Krabicový SW nabyl, převedení práva užívat takovýto Krabicový SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo pořídit Krabicový software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.
   7. V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli Krabicový SW v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy, který zajišťuje na své náklady, poskytne nebo zajistí pro Objednatele licence k užití Krabicového SW způsobem potřebným pro užívání výstupů Služeb, vč. tzv. Maintenance, v přiměřeném množstevním rozsahu a s územním rozsahem alespoň pro území České republiky, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak.
   8. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Krabicového software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Krabicového software, jeho licenčních podmínek a alternativních poskytovatelů.
   9. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který v souladu s jeho licenčními podmínkami umožňuje provádění změn ve zdrojovém kódu, a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
      1. Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.
      2. Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
      3. Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
      4. Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto čl. 19 Smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
   10. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 19.9 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šiřitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití Krabicového SW.
4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Oprávněné osoby jsou oprávněny v souladu se svými funkcemi jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.
   3. Jména a kontaktní údaje oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. [2](#_Příloha_č._4_1) této Smlouvy a jejich funkce stanoví tato Smlouva.
   4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny. Účinnost změny oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
5. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné,
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
   3. Za třetí osoby podle odst. 23.2 se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, a to i po ukončení Smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  2. Budou-li data nebo jiné informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami v souvislosti s touto Smlouvou obsahovat data nebo jiné informace podléhající ochraně podle příslušných právních předpisů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. Dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel splnit povinnosti dané mu těmito právními předpisy.
  3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
  4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
  5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti považují smluvní strany také porušení mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů. Bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s GDPR a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
  6. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci, jakož i všechny ostatní informace, o kterých se Poskytovatel dozví v souvislosti s touto Smlouvou, považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany informací podle tohoto čl. 23 se vztahuje pouze na Poskytovatele a poddodavatele dle odst. 3.6 této Smlouvy a případné další zpracovatele, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit plnění těchto povinností ze strany uvedených poddodavatelů a případných dalších zpracovatelů. V případě porušení této povinnosti z jejich strany Poskytovatel odpovídá, jako by tuto povinnost porušil sám. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, o kterých se dozvěděl nebo dozví v souvislosti s touto Smlouvou, a to i po skončení účinnosti Smlouvy.
  7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. nebo mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci nebo jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
  9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 23.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  10. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany jakýchkoli informací podle tohoto článku 23, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 27.2.4 Smlouvy.
  11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 23 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
  12. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a taktéž je Poskytovatel srozuměn s tím, že Objednatel je za stejných podmínek povinen uveřejnit písemně potvrzené Požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb splňující podmínky pro povinné uveřejnění dle uvedeného zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

1. SOUČINNOST
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci Služeb s fixním plněním součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Služeb. Poskytovatel je dále povinen poskytovat jako součást Služeb s fixním plněním součinnost potřebnou pro bezproblémový provoz Poskytovatelem spravovaných systémů, a to včetně umožnění přístupu Objednatele ke všem spravovaným technologiím.
   3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká.
   4. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem, zavazuje se Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele po dobu inicializace služeb podle smlouvy s novým poskytovatelem a dále po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného předání a poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována do uplynutí 4. Kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla.
   5. Součástí písemné výzvy Objednatele dle odst. 24.4 je určení požadovaného rozsahu součinnosti, přičemž maximální rozsah je stanoven na 32 MD. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na písemnou výzvu Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy.
2. NÁHRADA ÚJMY
   1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy**“).
   3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, za kterou je dle této Smlouvy možné požadovat smluvní pokutu nebo slevu z ceny dle této Smlouvy.
   4. Případná náhrada újmy bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
3. SANKCE (SMLUVNÍ POKUTY A SLEVY Z CENY)
   1. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením jednotlivých termínů (viz čl. 4. Odst. 4.3 této Smlouvy), a/nebo v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Výhrad (viz čl. 18. Odst. 18.6 a 18.10 této Smlouvy) či vad/nedodělků dle čl. 18. Odst. 18.13/čl. 19. Odst. 19.2 této Smlouvy, a/nebo v případě prodlení s nasazením Funkčního celku do produkčního prostředí dle čl. 18 odst. 18.12, a/nebo v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v záruční době dle odst. 13.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
   2. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby s fixním plněním poskytovány v souladu s SLA definovanými v Příloze č. [1](#_Příloha_č._1_1) a Příloze č. 7 této Smlouvy a současně je pro takový případ v Příloze č. 7 této Smlouvy stanoveno právo Objednatele na sankce (smluvní pokutu či slevu), je Poskytovatel povinen za každý takový případ zaplatit Objednateli smluvní pokutu či uplatnit slevu z ceny v souladu s mechanismem a ve výši uvedenými v Příloze č. 7 této Smlouvy.
   3. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování Služeb s fixním plněním v termínu dle odst. 4.5 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
   4. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s povinností zpracovat a Objednateli doručit Nabídku ve lhůtě v odst. 5.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   5. V případě, že nejsou Ad hoc služby poskytovány v souladu s SLA definovanými v Příloze č. [1](#Annex01) a Příloze č. 7 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každý takový případ smluvní pokutu či slevu v souladu s mechanismem a ve výši uvedenými v Příloze č. [7](#Annex01) této Smlouvy.
   6. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním kterékoli povinnosti dle čl. 14 této Smlouvy a své prodlení neodstraní ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení.
   7. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním kterékoli povinnosti podle čl. 15. této Smlouvy a své prodlení neodstraní ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   8. Každá činnost prováděná Poskytovatelem, která může vést nebo vede k nedostupnosti Poskytovatelem spravovaných systémů, dat v nich vedených, nebo komponent těchto systémů, musí být předem schválena Objednatelem. V případě porušení tohoto ustanovení Poskytovatelem je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení.
   9. Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
   10. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odst. 24.3 nebo 24.5 této Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   11. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu údajů v termínu dle odst. 7.4 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
   12. V případě, že Poskytovatel písemně neinformuje Objednatele o některé ze skutečností uvedených v odst. 7.5 ve stanoveném termínu, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
   13. V případě, že Poskytovatel neumožní kontrolu plnění Smlouvy dle odst. 7.3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
   14. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost dle odst. 7.6 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výší 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den porušení této povinnosti.
   15. V případě, že Poskytovatel poruší ustanovení odst. 7.7 nebo odst. 7.8 nebo odst. 7.9 nebo odst. 7.12 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výší 10.000,- Kč za každý takový případ.
   16. V případě porušení kteréhokoli prohlášení či závazku Poskytovatele dle čl. 1 pododst. 1.2.2, 1.2.3, nebo odst. 1.3 nebo dle článku 3. odst. 3.6 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
   17. Smluvní pokuty jsou splatné 21. Den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
   18. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slev z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná.
   19. Sleva z ceny za porušení SLA týkajících se Služeb s fixním plněním za Vyhodnocovací období je omezena do výše 50 % z celkové ceny Služeb s fixním plněním bez DPH, tzn. že v případě, že součet všech slev z ceny za příslušné Vyhodnocovací období převýší 50 % z ceny Služeb s fixním plněním bez DPH, omezuje se celková výše slevy z ceny bez DPH za Vyhodnocovací období do výše 50 % z ceny Služeb s fixním plněním bez DPH v daném měsíci. Toto omezení neplatí v případě uvedeném v odst. 10.4 Smlouvy.
   20. V případě, že Poskytovatel nesplní svoji povinnost prokázat splnění Podmínky nezávislosti způsobem popsaným v odst. 7.19 nebo 7.20 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 600.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.
   21. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých závazků z této Smlouvy, které nejsou odkazovány v odstavcích čl. 26 výše, a na které se nevztahují SLA a jiné smluvní pokuty ani slevy z ceny, např. s vykonáváním závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby a další plnění v Příloze č. 1 této Smlouvy, a své prodlení neodstraní ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 50.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která s výjimkou odst. 23.4 Smlouvy a poskytováním součinnosti dle odst. 24.4 Smlouvy skončí uplynutím posledního dne 48. kalendářního měsíce poskytování Služeb s fixním plněním (počítáno od prvního měsíce zahájení poskytování Služeb s fixním plněním ve smyslu odst. 4.5 této Smlouvy); tím není dotčena možnost poskytování Ad hoc služeb již od okamžiku účinnosti Smlouvy.
   2. Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
      1. Parametr dostupnost, jehož výše je definována v Příloze č. 1 této Smlouvy, nejméně u jedné ze Služeb klesne v průběhu tří Vyhodnocovacích období (za dobu trvání Smlouvy) pod úroveň 95 %, přičemž pokles dostupnosti nebude způsoben okolnostmi vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele a jeho poddodavatelů) nebo činností Objednatele; nebo
      2. Poskytovatel je v prodlení s plněním kterékoliv povinnosti podle této Smlouvy a nesjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
      3. nebude schválena částka ze státního rozpočtu či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce; nebo
      4. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo mlčenlivosti dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
      5. bude dle insolvenčního zákona zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem nebo bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele anebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
      6. Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy; nebo
      7. Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.6 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce Smlouvy nebo dojde-li k porušení povinnosti alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu (dle jejich kvalifikací) Poskytovatele dle Přílohy č. 5 této Smlouvy a/nebo dle podmínek stanovených v odst. 7.1.4 Smlouvy; nebo
      8. Poskytovatel nedodrží závazky ze svých prohlášení podle čl. 1. odst. 1.2 pododstavce 1.2.2 nebo 1.2.3 nebo 1.2.9 této Smlouvy nebo informační povinnost uvedenou v čl. 1. odst. 1.3 Smlouvy; nebo
      9. Poskytovatel nedodrží jakýkoliv ze svých závazků nebo informační povinnost dle čl. 3. Odst. 3.6 Smlouvy, nebo
      10. Objednatel zjistí, že Poskytovatel je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a ZZVZ.
      11. celková souhrnná výše uplatněných slev z ceny bez DPH, na které vzniklo v době trvání Smlouvy Objednateli právo, překročí trojnásobek měsíční ceny za Služby s fixním plněním bez DPH; nebo
      12. Objednatel na základě kontroly plnění Smlouvy dle odst. 7.3 Smlouvy zjistí neplnění kterékoliv části Smlouvy a Poskytovatel neodstraní své porušení povinnosti ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem přiměřené danému porušení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato lhůta nemá dopad na případnou výši slev z ceny či smluvních pokut souvisejících s příslušným porušením.
   3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
      1. Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů a částku nezaplatí ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu Poskytovatelem; nebo
      2. Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; v tom případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit za podmínek § 2591 občanského zákoníku; nebo
      3. Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,

a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

* 1. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
  2. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců. Výpovědní doba začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného (třetího) kalendářního měsíce. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato výpověď nemá dopad na případnou výši slev z ceny či smluvních pokut souvisejících s plněním Smlouvy ve smyslu odst. 27.7 této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
  3. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět poskytování jednotlivých Služeb specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy, a to s výpovědní dobou, která uplyne ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
  4. Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, mlčenlivosti ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, zejména odst. 24.3 této Smlouvy.
  5. Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.
  6. Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence či jiných licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.
  7. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit dodavatele (Poskytovatele) za následujících podmínek:
     1. bude ukončen smluvní vztah s Poskytovatelem před uplynutím původně sjednané doby trvání této Smlouvy;
     2. nový poskytovatel bude vybrán z účastníků zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, přičemž tito účastníci budou oslovováni k uzavření smlouvy v pořadí, ve kterém se umístili v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a
     3. nový poskytovatel akceptuje smluvní podmínky v rozsahu odpovídajícím smluvním podmínkám mezi Objednatelem a Poskytovatelem s tím, že cena plnění nového poskytovatele bude určena podle cenových podmínek uvedených v nabídce nového poskytovatele předložené v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy nijak nenaruší ochranu osobních údajů fyzických osob, s nimiž přijde do styku, a bude vždy postupovat v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, včetně GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
   2. Plnění poskytované dle této Smlouvy musí být vybaveno prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s GDPR.
   3. V souvislosti s plněním Smlouvy se Poskytovatel zavazuje v souladu s čl. 23. Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví, a to i po ukončení Smlouvy. Pokud se Poskytovatel kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s GDPR a dále postupovat v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele*.*
3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Každá změna bude provedena v souladu se ZZVZ.
   2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a ustanovením kterékoliv přílohy Smlouvy bude postupováno podle Smlouvy, není-li výslovně ve Smlouvě sjednáno jinak.
   3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   4. Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky nebo závazky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   5. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
   6. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
   7. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
   8. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
   9. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Specifikace Funkčního celku a poskytovaných služeb |
| Příloha č. 2: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 3: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 4: | Souhrnná cenová tabulka |
| Příloha č. 5: | Realizační tým Poskytovatele |
| Příloha č. 6: | Vzor obsahu smlouvy na zpracování osobních údajů |
| Příloha č. 7: | Smluvní pokuty a slevy pro služby provozu a rozvoje |
| Příloha č. 8: | Metodika průběhu vývoje a dodání |

* 1. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne shodné s datem a časem el. Podpisu | Poskytovatel  V \_\_\_\_\_\_\_ dne shodné s datem a časem el. Podpisu |
| .............................................................................  Česká republika – Ministerstvo zemědělství  Ing. Miroslav Rychtařík  ředitel odboru  informačních a komunikačních technologií | ..............................................................................  [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]  [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

Příloha č. 1 specifikace funkčního celku a poskytovaných služeb

Použité termíny a zkratky

|  |  |
| --- | --- |
| AgriBus | ESB integrační a komunikační platforma MZe zajišťující funkcionality message brokera, orchestrace a řízení procesů |
| API | Application Programming Interface |
| CAD | Computer Aided Design – software pro projektování či konstruování na počítači. |
| ETL | Extract-Transform-Load |
| GeoInfoStrategie MZE | Strategický dokument MZe pro oblast prostorových informací. |
| GeoInfoStrategie ČR | Strategický dokument ČR pro oblast prostorových informací. |
| GNSS | Global Navigation Satellite System – systém satelitní navigace |
| IDW | Inverse distance weighting |
| INSPIRE | Infrastructure for Spatial Information in Europe, směrnice EU. |
| JDBC | Java Database Connectivity |
| OGC | Open Geospatial Consortium |
| ORP | Obecní úřady obcí s rozšířenou působností |
| PIM |  |
| PostgreSQL | Otevřený objektově-relační databázový systém. |
| ÚHÚL | Ústav pro hospodářskou úpravu lesů Brandýs nad Labem |
| LDAP/AD | Lightweight Directory Access Protocol/ Active Directory |
| NDA | Dohoda o mlčenlivosti |
| NUKIB | Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost |
| REST | Representational State Transfer - architektura rozhraní, navržená pro distribuované prostředí |
| SIEM | Security Information and Event Management |
| SAML | Security Assertion Markup Language |
| SAP HANA | SAP High-performance Analytic Application. Datový, analytický nástroj pro ukládání, analýzu a správu dat vyvíjený firmou SAP. |
| SNMP | Simple Network Management Protocol |
| SOAP | Simple Object Access Protocol |
| SSO | Single Sign-On |
| SQL | Structured query language |
| SW | Software |
| TOGAF | The Open Group Architecture Framework |
| TIN | Triangulated Irregular Network |
| TLS | Transport Layer Security |
| URL | Uniform Resource Locator |
| VKB | Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat. |
| WCS | Web Coverage Service |
| WMS | Web Map Service, webová mapová služba. Jedná se o standard vyvinutý a dále rozšiřovaný Open Geospatial Consortium. |
| WMTS | Web Map Tile Service |
| WFS | Web Feature Service |
| ZoKB | Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů |

## Úvod

Vzhledem k požadavkům vyplývajícím ze strategických dokumentů (na vládní úrovni je to GeoInfoStrategie ČR a na resortní GeoInfoStrategie MZe), a vzhledem k požadavkům směrnice INSPIRE, a dále s ohledem na vzrůstající potřebu zpracování prostorových dat, se Ministerstvo zemědělství rozhodlo pořídit a provozovat informační systém pro správu prostorových dat. Zejména se jedná o zajištění možnosti publikovat data formou map a mapových služeb, zpracování a publikování rastrových dat. Budoucí systém by měl zajišťovat využití dat zdrojových agendových informačních systémů a automaticky kontrolovat kvalitu dat, poskytovat statistické přehledy nad prostorovými daty.

Předmětem připravované veřejné soutěže je pořízení produktu/produktů naplňujícího/ch funkční a nefunkční požadavky (viz níže). To vše v provozním a testovacím prostředí. Nedílnou součástí připravované veřejné soutěže je rovněž zajištění služeb provozu a dalšího rozvoje na dobu 48 měsíců.

V textu Přílohy č. 1 Smlouvy jsou podrobněji popsány požadavky na Funkční celek, realizaci celé zakázky. Mandatorní požadavky na funkcionalitu a vlastnosti Software GIS platformy jsou shrnuty v Příloze č. 1 Smlouvy v kapitole 1.10.

## Kontext řešení

Účelem této kapitoly je základních požadavků, které by měl fFunkční celek naplňovat.

Předmětem veřejné zakázky je pořízení produktu/produktů a jeho instalace a integrace do prostředí připraveného Ministerstvem zemědělství. Vzhledem k rozmanitosti dostupných produktů a typů licencí Objednatel nepředjímá, jakými produkty dosáhne Dodavatel naplnění funkčních požadavků. Objednatel stanovuje v této oblasti pouze základní požadavky na vybrané produkty tvořící Funkční celek, architekturu Funkčního celku a funkční požadavky celého řešení.

Produkt/produkty jež Dodavatel využije k naplnění požadavků Zadávací dokumentace musí splňovat definici standardního software, jak ji stanovil Objednatel, tj.:

Produkt/produkty tvořící Funkční celek musí naplňovat následující znaky:

* Funkční celek nesmí být postaven na technologiích u nichž je znám, či byl výrobcem avizován konec jejich životního cyklu.
* Funkční celek nesmí být postaven na nestandardních (na míru dělaných) SW řešeních a technologiích.
* Funkční celek musí být vybudován pouze za pomoci standardizovaného SW (viz níže). Nestandardním SW řešením se rozumí každé takové řešení, které nesplňuje následující požadavky na standardizovaný SW.

Pro standardizovaný SW, který je součástí Funkčního celku platí, že:

* musí existovat alespoň 5 subjektů působících na území ČR, které pro takový standardizovaný SW poskytují podporu a implementační služby a tento standardizovaný SW v posledních 5 letech prokazatelně implementovali;
* ke každému standardizovanému SW bude Objednateli předána dokumentace (zahrnující alespoň popis funkcionalit a dokumentaci API) platná ke dni předání systému a v případě, že dojde k její aktualizaci v průběhu smluvního vztahu s Dodavatelem, bude Objednateli předána nová verze dokumentace, nebo mu bude k ní předán přístup. Dokumentace ke standardizovanému SW smí být v českém nebo anglickém jazyce;
* pro standardizovaný SW musí existovat otevřený a nediskriminační partnerský program, který umožní libovolnému subjektu na IT trhu stát se dodavatelem a implementátorem těchto produktů při splnění transparentních a nediskriminačních podmínek.
* Musí být definovaná jasná produktová roadmapa rozvoje standardizovaného SW.

Funkční celek budou tvořit serverové, desktopové a mobilní komponenty. Serverové komponenty budou implementovány ve dvou instancích. Tyto instance budou identické, jedna instance bude sloužit jako testovací prostředí, druhá jako provozní. Desktop komponenta systému bude tvořena software pro desktop použití. Objednatel očekává dvě instance pro paralelní použití ve dvou lokalitách v perimetru MZe. Jedna bude sloužit pro centrální přístup k serverovým komponentám a administraci datových zdrojů Funkčního celku, tento počítač bude přístupný přes vzdálený přístup a bude využíván větším množstvím uživatelů. Druhá instance bude dostupná Správci GIS, a technickému garantovi v jedné osobě, tj. zaměstnanci MZe, na jeho PC. Mobilní komponentu systému budou tvořit aplikace pro sběr dat v terénu s využitím tabletů a chytrých telefonů.

Serverová část Funkčního celku bude složená z několika komponent, provozovaných na samostatných serverech.

* Aplikační/webový server – webový server s katalogem dat, který umožňuje procházet a spravovat GIS služby, vytvářet z nich mapy, aplikace a další.
* Publikační server – primárně využívaný pro prezentaci dat, zajištění provozu mapových aplikací.
* Server pro zpracování dat a analýzy – primárně určený pro pokročilé a časově náročné výpočetní operace nad prostorovými daty, provoz mapových aplikací pro zaměstnance úřadu a veřejné správy (např. podřízené organizace ÚHÚL, nebo s. p. Povodí).
* Server dedikovaný pro zpracování rastrových dat – samostatný server pro zpracování a publikaci služeb nad rastrovými daty.

 Obrázek 1: Základní aplikační architektura Funkčního celku.

Další dělení, tj. produkty nebo komponenty nutné pro zajištění požadované funkcionality (uvedené níže) jsou volitelné, tj. Objednatel nepředjímá, zda budou součástí výše uvedených tří komponent, nebo zda například budou vyžadovat instanci vlastního serveru.

Pro provoz systému Objednatel předpokládá primárně využití standardních technologií Objednatele (infrastrukturní SW, operační systémy, databázové systémy, webový server, aplikační server), tj. technologií, u kterých Objednatel provádí instalaci konfiguraci a údržbu (též „**Standardní SW Objednatele**“). Rovněž u těchto technologií zajišťuje pořízení licencí a jejich maintenance. Seznam těchto technologií je uveden v kapitole 1.9 Přílohy č. 1 této Smlouvy. V případě, že by chtěl Dodavatel využít jiné technologie musí cenu jejich licencí, včetně maintenance uvést v rámci Přílohy č. 5 zadávací dokumentace, jejich implementaci započítat do ceny Fáze 2 a činnosti spojené s údržbou těchto technologií do cen Služeb s fixním plněním. Pro vyloučení všech pochybností takovýto SW se nestává Softwarem GIS platformy, jak ho definuje čl. 21.2 této Smlouvy, a cena jeho licencí se započítává do ceny realizace Funkčního celku dle čl. 16.1 této Smlouvy.

## Požadavky na licence a vymezení pojmu Software GIS platformy

Softwarový/é produkt/y jenž bude/ou tvořit základ Funkčního celku a jehož/jejichž pořízení, implementace a integrace se očekává v průběhu etapy Dodávka a nasazení Funkčního celku je/jsou dle smlouvy označen/y za „Software GIS platformy“. Software GIS platformy pro vyloučení všech pochybností zahrnuje pouze software naplňující požadavky shrnuté v Příloze č. 1 této Smlouvy v kapitole 1.10. Nejedná se tedy o software, který by měl například zajišťovat Monitoring Poskytovatele nebo služby service desku. Licence software, který není zařazen mezi Software GIS platformy, pořizuje Poskytovatel na vlastní náklady a pro vlastní využití, a ani po ukončení platnosti Smlouvy licence nebo maintenance těchto licencí Objednatel licence nepřebírá.

Vzhledem k množství řešení a velmi individuálnímu přístupu jednotlivých výrobců a poskytovatelů software k licenční politice se Ministerstvo zemědělství rozhodlo ve vztahu k licencím definovat následující požadavky.

1. Zajištění minimálně definovaného počtu pracovníků s určitým oprávněním.
2. Způsob zajištění a předání licencí Objednateli (viz čl. 21 této Smlouvy „Software GIS platformy“).
3. Doba zajištění platnosti/maintenance licencí.
4. Rozsah poskytované funkcionality výsledného Funkčního celku (viz kapitola 1.10 Přílohy č. 1 této Smlouvy).

Ad 1) Ministerstvo zemědělství pro zajištění výkonu svých agend poptává licence/oprávnění pro:

* nejméně 3 pracovníky s oprávněním k administraci systému;
* nejméně 50 pracovníků s oprávněním editace dat, přičemž tito uživatelé nemusí být kmenovými zaměstnanci úřadu;
* nejméně 50 pracovníků s oprávněním sběru dat v terénu (pro vyloučení všech pochybností jedná se o tedy o funkcionalitu editace dat, ne jen prohlížení) pomocí mobilní aplikace, přičemž tito uživatelé nemusí být kmenovými zaměstnanci úřadu;
* neomezené možnosti prezentovat data veřejnosti.

Ministerstvo nepředjímá, jakým způsobem bude přístup požadovaného počtu uživatelů zajištěn. Zda budou licence kupovány samostatně, nebo zda po koupi produktu již není počet uživatelů omezen, nebo zda jsou uživatelské licence automaticky vázány na jednotlivé produkty.

Ad 2) Licence Software GIS platformy v souladu s ustanovením čl. 21 odst. 21.2 Smlouvy zakoupí Dodavatel na jméno Objednatele jakožto koncového uživatele těchto licencí. Následně provede implementaci a integraci řešení. Po provedení akceptace dle článku 18.13 vystaví Objednateli fakturu. Cena za licence uvedená ve faktuře musí odpovídat ceně licencí uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy.

Ad 3) Doba platnosti/maintenance licencí tvořící Software GIS platformy musí být zajištěna po dobu 48 měsíců v souladu s čl. 21.2 Smlouvy. Poskytování maintenance licencí bude zahájeno ve stejném termínu jako poskytování Služeb s fixním plněním v souladu s čl. 4.5 Smlouvy.

## Integrace Funkčního celku

Pro splnění požadavků této Zadávací dokumentace požaduje Objednatel:

* Integraci se systémem MZe poskytujícím autorizační a autentizační služby. Funkční celek bude napojen na systém LDAP/AD Ministerstva zemědělství. Protokol pro komunikaci je LDAP nad transportním protokolem TCP, číslo portu bude předáno vítěznému uchazeči, stejně jako další nezbytné údaje (adresa, atributy účtu, heslo, údaje o příslušné větvi a rolích).
* Integraci desktop klienta, sloužícího jako řídící a přístupový bod pro správu serverových komponent.
* Integraci na Databázi GIS, kterou Objednatel bude provozovat (Oracle 19c). Současná DB je provozována na Postrgres SQL.
* Integraci Funkčního celku se systémem zpracovávajícím auditní logy (SIEM, ArcSight) ve spolupráci s odděleními MZe, které spravuje tyto monitorovací systémy.
* Integrace (zprovoznění) monitoringu – to zahrnuje jednak zprovoznění Monitoringu Poskytovatele a jednak vytvoření dedikované stránky, dostupné po přihlášení s možnosti vyčítání údajů o dostupnosti, nebo reporting z interního komponenty + možnost exportu logů ve strojově čitelném formátu.

## Architektura technologické vrstvy

Systém bude provozován v datovém centru, kde si MZe pronajímá prostory a síťové prvky (linky), konkrétně bude systém provozován na virtuálních serverech, vytvořených pomocí hypervisoru. Součástí zakázky tak nebude pořízení HW ani infrastrukturního SW.

Dodavatel stanoví požadavky na nastavení SW (Windows Server 2019 a vyšší nebo RedHat 8.5 nebo 9.2) a Objednatel připraví prostředí na základě požadavku Dodavatele.

Jednotlivé aplikační části lze provozovat na více aplikačních serverech s předřazeným balancerem F5, který je implementován v rámci DC MZe.

Objednatel provozuje Centrální DB prostředí Oracle 19c na kterém bude umístěna DB systému v designu RAC clusterů   
v kombinaci s řešením maximum availability mode in dataguard, objednatel zajistí vysokou dostupnost DB systému.

## Bezpečnostní architektura

Požadavky na kybernetickou bezpečnost stanovuje a podrobně rozebírá Objednatel v rámci Interní bezpečnostní dokumentace, která je dostupná jako příloha Zadávací dokumentace po podpisu NDA. V kapitole 1.9 Přílohy č. 1 Smlouvy v rámci uvádí Objednatel výtah základních požadavků.

## Monitoring a zálohování

Zálohování bude realizováno prostředky Objednatele.

Poskytovatel bude provádět monitoring vlastními prostředky nasazenými na infrastruktuře Objednatele v souladu s čl. 9.3 Smlouvy.

Poskytovatel umožní Objednateli bezplatně průběžný monitoring Funkčního celku a jeho funkčnosti v reálném čase prostřednictvím dálkového přístupu a monitorovací – testovací aplikace Objednatele nebo třetí strany.

Pro vyloučení všech pochybností, zajištění Monitoringu Poskytovatele včetně zajištění licencí a jejich maintenance jde včetně nákladů na vrub Poskytovatele. Objednatel předpokládá, že tyto náklady si Poskytovatel zahrne do nabídkové cena za implementaci a integraci Funkčního celku (viz Příloha č. 4 této Smlouvy). V případě ukončení spolupráce, např. po ukončení platností Smlouvy, Objednatel nepředpokládá, že by monitorovací software Poskytovatele převzal.

## Způsob realizace

## Fáze 1 – Zahájení projektu a zpracování implementační analýzy

Samotným vývojovým pracím bude předcházet zahájení projektu, jehož předmětem bude:

1. Ustavení projektového týmu. V souladu s vnitřní metodikou řízení projektů Ministerstva zemědělství budou jmenováni jednotliví zástupci projektového týmu včetně řídícího výboru. Dále bude provedeno nastavení pravidel eskalace, ustanoveny komunikační matice, budou dohodnuty termíny prvních schůzek a postup prací.
2. Dodavatel také předá Objednateli požadavky na nastavení provozních prostředí a testovacích prostředí.
3. Objednatel připraví provozní prostředí dle požadavku. Toto platí v případě využití standardních technologií objednatele, u kterých zajišťuje licence, jejich maintenance a další správu Objednatel. V případě využití jiné technologie provede přípravné práce Dodavatel, a to včetně další údržby těchto technologií/produktů.
4. Dodavatel zpracuje Detailní návrh implementace v souladu s požadavky na Dokumentaci Funkčního celku.
5. Objednatel připraví databázový systém „Databáze GIS“ vybraný dle charakteristik dodané platformy (tento bod může být Objednatelem dokončen v průběhu Fáze 2).
6. Dodavatel předá svoje připomínky k vývojové dokumentaci (Příloha č. 8 této Smlouvy).
7. Po zpracování Detailního návrhu implementace bude následovat akceptační řízení, jenž ukončí Fázi 1 Etapy dodávky a nasazení Funkčního celku.

Detailní návrh implementace, musí minimálně obsahovat:

* Aplikační architekturu v míře detailu vymezujícím jednotlivé komponenty řešení, jejich vzájemná rozhraní, služby a funkce a integraci řešení do prostředí MZe a eGovernmentu ČR.
* Požadavky na technologickou architekturu.
* Modely musí být zpracovány s využitím notace Archimate 3 a v souladu s doporučeními OHA MV ČR.

Zbývající požadavky kladné na Dokumentaci Funkčního celku mohou být splněny v průběhu fáze 2.

Fáze 1 musí být ukončena do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, jinak má Objednatel právo odstoupit od smlouvy.

Další pokračování v projektu je podmíněno řádným provedením této fáze, tj. akceptací všech jejích závěrů.

V rámci celého projektu bude postupováno podle nastavené metodiky. V případě nutnosti její korekce bude změna projednána a po oboustranném odsouhlasení zapracována do platného znění.

## Fáze 2 – Implementace a integrace Funkčního celku

Dodavatel vytvoří řešení v souladu s požadavky Objednatele specifikované v této Smlouvě a upřesněné v rámci Fáze 1.

Pokud některý požadavek stanoví minimální úroveň naplnění, může Dodavatel zajistit naplnění požadavku na pokročilejší (vyšší) úrovni, nikdy však na úrovni méně pokročilé (nižší).

Dodavatel může postup realizace rozdělit do několika milníků. Naplánování obsahu a rozsahu milníků je úlohou Dodavatele a musí respektovat projektovou metodiku.

Předmětem této fáze jsou následující činnosti:

1. Dodavatel provede Instalaci a integraci produktů Funkčního celku do testovacího prostředí.
2. Objednatel dle připravených testovacích scénářů provede testování Funkčního celku.
3. Po provedení testování s výsledkem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“, pokud charakter výhrad nebude bránit dalšímu postupu v projektu, realizuje Dodavatel instalaci a integraci Funkčního řešení ve stejné konfiguraci na produkční prostředí.
4. Po provedení instalace a integrace Funkčního celku v produkčním prostředí bude následovat Ověření parametrů Funkčního celku (např. zátěžových testů, bezpečnostních testů, integračních testů, atd.).

Objednatel má na ověření parametrů řešení v této fázi 20 pracovních dnů. Výsledkem testování na straně Objednatele bude seznam identifikovaných vad. Vady budou klasifikovány čl. 18.14 této Smlouvy.

1. Podpis Předávacího protokolu a zahájení Etapy poskytování služeb.

Fáze 2 musí být ukončena do 2 měsíců od akceptace výsledků Fáze 1, jinak má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy.

## Obecné IT požadavky kladené na Funkční celek

Následující kapitola shrnuje obecné IT požadavky kladené na Funkční celek.

**Systém bude splňovat základní požadavky na architekturu a výkon**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Požadavek | Popis |
|  | Základní konfigurace | Funkční celek bude sestávat ze serverových a desktop komponent.  Serverové komponenty budou instalované ve virtuálních prostředích Objednatele v datových centrech, kde si Objednatel pronajímá kapacitu nebo na serverech v budově Objednatele. |
|  | Prostředí Funkčního celku | Funkční celek bude provozován v testovacím a produkčním prostředí. |
|  | Administrace Funkčního celku | Administrace serverových komponent bude realizována z desktop klienta z administrační stanice v perimetru Objednatele.  Funkční integrace mezi serverovými komponentami a desktop administrační stanicí je mandatorní podmínkou pro splnění tohoto požadavku. |
|  | Obecné požadavky na webové služby | Pro interakci s okolními systémy bude možné využívat REST služby. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Integrace Funkčního celku | Funkční celek bude pro naplnění požadavků Zadávací dokumentace integrován na následující externí systémy:   * Autorizační a autentizační systém Objednatele (LDAP/AD) * SIEM (HP ArcSight) * Monitoring Objednatele * Desktop stanici pro administraci serverových komponent a databází * Databázi GIS (PostgreSQL) |
|  | Systém musí být provozovatelný na standardních technologiích Objednatele | Systém musí být provozovatelný na standardních technologiích Objednatele (viz tabulka níže). Licence standardních technologií použitých v rámci realizace zajištuje Objednatel.   |  |  | | --- | --- | | **Oblast** | **Standardní technologie** | | **Aplikační server** | **Oblast Windows:**  Microsoft .NET Core a IIS aktuální verze dostupné v server 2019 standard nebo 2022 standard;  Apache Tomcat;  JBOSS Web Server  **Oblast Linux**  JBOSS Web Server;  Apache + OpenJDK. | | **Webový server** | Apache (distribuční balík Red Hat Linux 8.5 nebo 9.2.);  IIS dostupný ve verzi Windows server 2019. | | **Operační systém** | Windows server 2019 nebo 2022; Red Hat Enterprise Linux AS release 8.5 a nebo 9.2(64 bit) | | **Databázový systém** | RedHat Linux Enterprise  + Oracle 19c;  Windows Server 2019  + SQL Server 2014 Enterprise | |
|  | Administrace Funkčního celku | Administrace serverových komponent bude realizována z desktop klienta deployovaného v perimetru Objednatele. |
|  | Objemové požadavky | Systém musí být dimenzován na:   * cca 1000 uživatelů ve špičce (prohlížení dat), * 30 současně pracujících uživatelů ve špičce (editace a analýzy). |
|  | Dostupnost a odezvy | Systém musí poskytovat služby splňující požadavky na výkon definované v popisu Služeb v Příloze č. 1 a Příloze č. 7 této Smlouvy. |
|  | Škálování | Na hodnoty objemových ukazatelů uvedených výše a na výkonnostní ukazatele uvedené v popisu služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy musí být systém iniciálně koncipován a musí umožnit plnou škálovatelnost jak objemových, tak výkonových ukazatelů. |

**Systém bude splňovat základní požadavky na použitelnost**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Požadavek | Popis |
|  | Přístupnost řešení | Veřejná část systému musí být uživateli přístupná prostřednictvím webového prohlížeče. Systém musí podporovat více aplikačních rozhraní (desktop, mobil - responzivní design). |
|  | Přístupnost řešení - webové prohlížeče | Služba musí umožnit webový přístup prostřednictvím aktuálních webových prohlížečů uvedených v top 3 dle <https://gs.statcounter.com/> pro Českou republiku v den ukončení podání nabídek a dále podporovat starší verze těchto prohlížečů (nejdéle 1 rok staré verze výše uvedených prohlížečů, prohlížeče se nebudou měnit, pokud dojde ke změně pořadí v průběhu platnosti smlouvy) |
|  | Ergonomie uživatelského rozhraní | Uživatelské rozhraní systému musí být navrženo s ohledem na ergonomii, snadnost a intuitivnost ovládání, a to zejména v následujících parametrech:   * Dodržování běžných zvyklostí – uživatelské rozhraní musí být navrženo v souladu s aktuálními trendy a standardy a jeho struktura i jednotlivé prvky musí odpovídat běžným zvyklostem obdobných řešení. * Dostupnost nápovědy – systém musí mít dostupnou nápovědu nebo mít možnost připojit dodatečné vysvětlující informace. * Konzistentnost uživatelského rozhraní – stejné či podobné funkcionality se napříč celým systémem musí chovat stejně či podobně. |
|  | Uživatelská nápověda | Součástí systému musí být uživatelská nápověda. Ta musí obsahovat popis způsobu použití jednotlivých funkcionalit systému.  Uživatelská nápověda musí být:   * přístupná v celém systému konzistentním způsobem nebo prostřednictvím webových stránek |
|  | Metodická nápověda | Součástí systému musí být metodická nápověda. Ta musí obsahovat metodický popis použití systému.  Metodická nápověda musí být:   * přístupná v celém systému konzistentním způsobem nebo prostřednictvím webových stránek, * aktualizovaná dle současné verze software. |
|  | Lokalizace | Uživatelské rozhraní musí být plně lokalizováno do češtiny. Systém musí umožňovat budoucí lokalizaci do vícero jazyků bez nutnosti zásahů do zdrojového kódu. |
|  | Zálohování | V případě havárie musí systém dovolit plnou obnovu dat ze zálohy do 8 hodin. Plné zálohování musí být možné provádět bez nutnosti provozní odstávky řešení. Zálohovaná budou i ostatní aktiva řešení (konfigurace prvků, aplikace atd.). Dodavatel před zahájením provozu stanoví požadavky na zálohování, tak aby zálohování naplnilo výše uvedená očekávání ochrany dat a jejich obnovy. |
|  | Monitoring | Řešení musí být dozorovatelné prostřednictvím provozního monitoringu MZe. Řešení musí umožnit sledování:   * stavových a výkonových parametrů serverových komponent, * stavových a výkonových parametrů webových uživatelských rozhraní. |
|  | Systém bude umožňovat monitoring z monitoring systému Objednatele | Za účelem monitoringu dostupnosti a odezvy webových rozhraní Funkčního celku bude systém umožňovat monitoring robotickou simulací uživatelských aktivit (end-to-end testy) z Monitoringu Objednatele. |
|  | ServiceDesk | Provozní procesy (viz Příloha č. 3 Zadávací dokumentace) musí být plně integrovány a dokumentovány prostřednictvím ServiceDesk řešení MZe. Do ServiceDesk MZe budou přenášeny neprodleně veškeré informace, které slouží k:   * vyhodnocování funkcionalit a vlastností řešení, * iniciaci provozních procesů, * vyhodnocování provozních procesů, * monitoringu výkonových a objemových ukazatelů.   ServiceDesk MZe bude zpracovávat veškeré provozně relevantní události. |

**Systém bude splňovat základní požadavky na podporovatelnost**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Požadavek | Popis |
|  | Technologie přípustné pro tvorbu, údržbu a rozvoj | Řešení nesmí být postaveno na technologiích u nichž je znám, či byl výrobcem avizován konec jejich životního cyklu.  Řešení nesmí být postaven na proprietárních SW řešeních a technologiích. Řešení musí být vybudován pouze za pomoci standardizovaného SW doplněného o části, které jsou vyvinuty v rámci plnění předmětu této veřejné zakázky. Proprietárním SW řešením se rozumí každé takové řešení, které nesplňuje následující požadavky na standardizovaný SW.  Pro standardizovaný SW, který je součástí navrhovaného řešení, musí existovat alespoň 5 subjektů působících na území ČR, které pro takový standardizovaný SW poskytují podporu a implementační služby a tento standardizovaný SW v posledních 5 letech prokazatelně implementovali. Technologický vendor standardizovaného SW nesmí mít možnost nijak omezit vzájemnou soutěž těchto subjektů. Ke každému standardizovanému SW bude Objednateli předána vývojářská dokumentace (zahrnující alespoň popis funkcionalit a dokumentaci API) platná ke dni předání systému a v případě, že dojde k její aktualizaci v průběhu smluvního vztahu s Dodavatelem, bude Objednateli předána nová verze dokumentace, nebo mu bude k ní předán přístup. Dokumentace ke standardizovanému SW smí být v českém nebo anglickém jazyce.  Pro standardizovaný SW musí existovat otevřený a nediskriminační partnerský program, který umožní libovolnému subjektu na IT trhu stát se dodavatelem a implementátorem těchto produktů při splnění transparentních a nediskriminačních podmínek. |
|  | Instance řešení | V průběhu vývoje musí být zajištěny alespoň následující instance:   * Testovací instance - Tato instance je určena k testování stability systému po updatech, patchování nebo aplikaci hotfixů (dále jen "Update Funkčního celku“), testování nových custom funkcionalit (např. automatizace zpracování dat) a realizaci školení. Testovací instance musí být v průběhu provádění testů konfiguračně shodná s produkční instancí a musí obsahovat testovací data v objemu umožňujícím ověření mezních výkonových hodnot. (platí i pro pilotní a produkční provoz). S výjimkou situace, kdy je pomocí testovacího prostředí testována stabilita systému po Updatech Funkčního celku.   Konfigurace instancí musí umožňovat naplnění požadavků kladených na řešení a služby spojené s jeho provozem a rozvojem.  V průběhu provozu systému, tj. v období poskytování Služeb musí být zajištěny následující instance:   * Testovací instance * Produkční instance |
|  | Dokumentace Funkčního celku | Dokumentace Funkčního celku musí být v souladu s požadavky definovanými v dokumentaci předané Uchazečům po podpisu Dohody o mlčenlivosti (Příloha č. 3 Zadávací dokumentace). |
|  | Modely dokumentující architekturu a procesy systému | Dokumentace ve formě modelů se bude řídit, bude vycházet ze standardů TOGAF a Archimate a požadavky na modelování informačních systémů veřejné správy publikovaných na archi.gov.cz a interními metodikami MZe. |
|  | Jazyk dokumentace | Dokumentace jejímž autorem je Dodavatel musí být zpracována v českém jazyce.  Doprovodná dokumentace standardizovaných technologií a Krabicového SW, může být zpřístupněna v anglickém jazyce. |
|  | Zpřístupnění zdrojového kódu | V případě rozvoje Funkčního celku realizovaného Dodavatelem na základě požadavků Objednatele platí, že systém smí být vyvíjen, udržován a rozvíjen pouze způsobem, kdy jsou veškeré aktuální zdrojové kódy dostupné MZe.  Podrobněji požadavky na správu kódu rozpracovává metodika Agrisource pro dodavatele, která je neveřejnou přílohou této zadávací dokumentace. |

**Systém bude splňovat bezpečnostní požadavky**

Systém bude splňovat bezpečnostní požadavky uvedené ve Specifikaci předmětu plnění.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Požadavek | Popis |
|  | Secure by design | Samotný design systému musí zohlednit bezpečnost jako celek již od základu. Tj. bezpečnostní aspekty, které lze zajistit již designem musí být tímto způsobem řešeny a nesmí se opírat pouze o monitoring a ad hoc reakci. |
|  | Soulad se ZoKB | Řešení musí splňovat požadavky plynoucí ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“) pro významné informační systémy provozované subjekty veřejné správy. Tj. řešení musí mít implementována příslušná technická opatření a umožňovat naplnění organizačních opatření definovaných zákonem o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou č. 82/2018 Sb., vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“), zejména:   * § 17 VKB - stanovení fyzického bezpečnostního perimetru a zavedení odpovídajících opatření. * Zajištění konfigurace všech prvků v souladu s explicitními požadavky VKB na technická bezpečnostní opatření (zejména § 18, 19, 20, 21, 22, 26, 27) a na základě obecně uznávaných standardů. * Zajištění konfigurace zaznamenávání bezpečnostních a provozních událostí v souladu s požadavky VKB (§ 22) plus zajištění předepsaných náležitostí auditních záznamů. Zajištění uchovávání bezpečnostních a provozních událostí dle požadavků vyhlášky (min. po dobu 12 měsíců). * Zajištění detekce kybernetických bezpečnostních událostí dle požadavků VKB (§ 23). * Zajištění sběru a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí dle požadavků VKB (§ 24).   Zajištění trvalé ochrany aplikací, informací a transakcí dle požadavků § 25 VKB. |
|  | Bezpečnostní dokumentace | Součástí systému musí být bezpečnostní dokumentace zpracovaná v souladu s:   * Požadavky §10 vyhlášky č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy) a dalšími pro řešení specifickými právními předpisy. * Požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti případně dalšími pro řešení specifickými legislativními předpisy. * Interními bezpečnostními politikami a standardy.   Součástí bezpečnostní dokumentace musí být:   * Mapování požadavků Objednatele dle interních bezpečnostních politik na opatření VKB. * Popis parametrizace SIEM nástroje Objednatele v souvislosti s bezpečnostním dohledem nástroje. * Krokový popis při reakci na detekované typické bezpečnostní incidenty. * Provádění analýzy rizik při vzniku a při významných změnách podle schválené interní směrnice MZe Metodiky pro řízení aktiv a rizik v oblasti KB.   Metodika vývoje, která bude použita pro realizaci |
|  | Bezpečnostní monitoring | Řešení musí umožnit plný bezpečnostní monitoring aplikační vrstvy, infrastruktury i všech činností souvisejících se zajištěním provozu, podpory a rozvoje systému ze strany centrálního bezpečnostního monitoringu MZe (SIEM). |
|  | Důvěrnost, integrita, dostupnost | Rozhraní systému musí chránit data a související infrastrukturu z hlediska důvěrnosti, integrity a dostupnosti. |
|  | Auditovatelnost | Systém musí být plně auditovatelný. Systém musí zaznamenávat operace:   * prováděné uživateli prostřednictvím GUI systému – uživatelé mohou k datům přistupovat pouze tímto způsobem, * prováděné systémem automaticky – data mohou být v souladu s touto technickou specifikací měněna také automaticky, * související s komunikací s okolními nástroji, * prováděné při zajišťování provozu systému – systém nesmí umožnit jakoukoli modifikaci dat, aniž by došlo k zaznamenání: data a času modifikace dat; identifikace osoby, která změnu dat provedla; původní hodnoty dat; nové hodnoty dat.   Ve všech výše uvedených případech je rovněž nutné logovat pokusy o provedení neautorizovaných operací.  Systém NESMÍ umožnit žádné jiné než výše uvedené způsoby pro přístup a manipulaci s daty. Ke každé provedené operaci musí řešení zaznamenat alespoň následující informace:   * identifikace iniciátora operace, * identifikace vyvolané operace, * datum a čas spuštění operace na serveru (s přesností na sekundy), * datum a čas ukončení operace na serveru (s přesností na sekundy), * výsledek operace (identifikace chybového stavu nebo informace o korektním ukončení operace).   K systému musí existovat popis auditovatelnosti systému, který popisuje funkce jednotlivých prvků a komponent a postup, jak je auditovat. |
|  | Zabezpečení ochrany před neoprávněnou manipulací | Žádný neprověřený provoz NESMÍ být vpuštěn na aplikační servery, kde bude prováděn přístup do datové vrstvy. Bude zajištěn zabezpečený individuální přístup prostřednictvím Internetového prohlížeče. Systém musí zajistit, že:   * Systém musí zajistit uložení dat způsobem, který znemožňuje neautorizovaný přístup k datům a každý přístup k datům musí být logován (včetně přístupu IT administrátora). Tento požadavek se vztahuje jak na produkční data, tak na data obsažena v zálohách a archivu. * Pokud bude některý z úkonů provozovatele vyžadovat přístup k datům, musí být takovýto přístup možné udělit pouze se souhlasem správce a tato operace musí být zadokumentována.   Data nemohou být během komunikace odposlouchávána či pozměněna neautorizovanou stranou. Pro komunikaci mezi uživatelem a systémem musí být použit pouze zabezpečený komunikační protokol. Uchovávaná data nesmí být možné změnit nebo poškodit neautorizovanou stranou či administrátory správce nebo provozovatele. |
|  | Zabezpečení komunikace a přenosu dat | Komunikace, jenž nějaký způsobem poskytuje data neveřejné povahy musí být adekvátně chráněna, a to za pomocí užití kryptografie (certifikát webu, šifrování), která se v daném čase poskytování služby dá považovat za bezpečnou. |
|  | Systém bude řídit/omezovat viditelnost záznamů a atributů dle role | Systém bude schopný omezovat dle role viditelnost záznamů, a to až na úroveň jednotlivých atributů. |
|  | Předání auditního logu | Auditní log je předáván do centrálního systému bezpečnostního monitoringu.  Auditní log bude integrován s centrálním řešením pro správu a vyhodnocování logů SIEM - HP ArcSight, které je provozováno v prostředí MZe. Auditní záznamy musejí být logovány a dostupné bez prodlení od vzniku události alespoň jednou z následujících metod:  • Syslog  • SNMP TRAP  • Textový soubor  • JDBC  • Microsoft Event Log |
|  | Logování činnosti administrátorů a provozu Funkčního celku | Zaznamenávání událostí ukládá minimálně tyto typy událostí:  • přihlášení a odhlášení uživatelů a administrátorů,  • činnosti provedené administrátory:  o použití privilegovaných účtů, např. účtu supervizora, administrátora,  o spuštění a ukončení systému,  o změny konfigurací,  • činnosti vedoucí ke změně přístupových oprávnění,  • neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových oprávnění a další neúspěšné činnosti uživatelů,  • zahájení a ukončení činností technických aktiv,  • automatická varovná nebo chybová hlášení technických aktiv,  • přístupy k záznamům o činnostech, pokusy o manipulaci se záznamy o činnostech  • použití mechanismů identifikace a autentizace včetně změny údajů, které slouží k přihlášení.  Auditní záznam bude v textové podobě a jednotlivé řádky záznamu musí obsahovat minimálně:  • ID záznamu,  • datum a čas události,  • IP adresy komunikujících bodů,  • uživatelský identifikátor,  • ID Typu události,  • popis události,  • detail události. |
|  | Přístup k logům | Přístup k auditním záznamům musí být bezpečně chráněn, aby bylo zabráněno jeho zneužití nebo ohrožení. Systém musí umožnit nastavení přístupových práv k auditním záznamům tak, aby mohly být auditovány samostatnou rolí (auditor). |
|  | Správa systému | Správa systémů Objednatele bude prováděna výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (PIM) Objednatele. Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. |
|  | Přeposílání auditních událostí | Zasílání auditních událostí musí být realizováno napřímo mezi zdrojem auditních událostí a SIEM systémem bez dalších prostředníků přeposílajících tyto auditní události, pokud není Objednatelem povoleno jinak. |
|  | Metodika vývoje | Dodavatel musí mít formalizovanou Metodiku vývoje, programování a kódování zahrnující i požadavky na bezpečnost, včetně opatření na ochranu proti škodlivým programům. Metodika bude též zahrnovat základní principy organizační bezpečnosti pro vývoj a testování aplikace. Dodavatel doloží typ metodiky, který použil pro vývoj aplikace prostřednictvím čestného prohlášení a dodání popisu nebo dokumentace této metodiky. |
|  | Vývoj webové aplikace | V případě vývoje webové aplikace nebo webové stránky pro naplnění požadavků Zadávací dokumentace, musí být vývoj zajištěn dle principů definovaných dle metodiky OWASP TOP 10 v aktuálním znění. Podle dobré vžité praxe musí být pozornost věnována především následujícím známým zranitelnostem:  • Cross Site Scripting  • Injection útoky - SQL injection  • Provedení zákeřného spustitelného souboru. Tato zranitelnost umožňuje útočníkovi spustit na straně serveru škodlivé soubory.  • Nezabezpečený přímý popis objektu. Zranitelnosti této kategorie umožňují útočníkovi získat informace o jednotlivých objektech cílové aplikace bez patřičné autentizace.  • Cross Site Request Forgery  • Únik informací nebo nedostatečné řízení chyb.  • Špatná autentizace a správa relace.  • Nezabezpečené kryptografické úložiště.  • Nezabezpečené komunikace.  • Chybné zamezení URL přístupu. |

## Funkční a nefunkční požadavky kladené na Funkční celek

V tabulce níže jsou uvedeny mandatorní funkční a nefunkční požadavky kladené na Funkční celek. Jejich zajištění by mělo být realizováno Softwarem GIS platformy. U každého požadavku je uvedena která část (komponenta) systému by měla požadavek naplňovat (desktop klient, mobilní klient, serverový část Systému). Zejména v případě serverové části řešení může dodavatel naplnění funkcionality dosáhnout různým způsobem, Objednatel v případě serverových technologií uvádí, podle svého nejlepšího vědomí, podrobnější informaci o funkčním využití/zatřídění (server pro zpracování rastrových dat, aplikační/webový server).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo požadavku** | **Oblast** | **Komponenta** | **Popis požadavku** |
| 1 | Funkcionalita rozhraní | Desktop klient | Možnost práce s rastrovými i vektorovými daty, a to v jednom rozhraní. |
| 2 | Funkcionalita rozhraní | Desktop klient | Možnost vykreslení 3D dat ve 3D zobrazení. |
| 3 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost zřetězování dílčích analytických funkcí pro vytvoření komplexních modelů zpracování a analýzy dat. |
| 4 | Práce s daty | Desktop klient | Práce s vícepásmovými rastrovými produkty - možnost práce (mapová algebra) s jednotlivými pásmy bez nutnosti dělení původního produktu. |
| 5 | Práce s daty | Desktop klient | Analytické zpracování dat – vytváření obalových zón, průniků, překryvů. |
| 6 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost generalizace geometrie prvků - zjemnění či zjednodušení linií. |
| 7 | Práce s daty | Desktop klient | Řešení poskytuje nástroje kartografické zpracování dat – interaktivní grafická úprava mapových symbolů, doplnění a úprava rámových a mimorámových prvků. |
| 8 | Práce s daty | Desktop klient | Podpora exportu do formátů – BMP, TIFF, PDF, JPEG, PNG, GIF, SVG, SHP, GeoJSON. |
| 9 | Integrace | Desktop klient | Možnost připojení dat externích zdrojů pomocí webových služeb minimálně standardu OGC - WCS, WMS, WMTS a WFS. |
| 10 | Práce s daty | Desktop klient | Příprava mapových kompozic v desktop klientu a možnost jejich deploymentu na serverovou část Funkčního celku. Možnost sdílet a vložit mapy a aplikace skrze iframe do jiné webové stránky. |
| 11 | Funkcionalita rozhraní | Desktop klient | Možnost zobrazit data zobrazovaných vrstev pomocí atributové tabulky. |
| 12 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost editovat data v atributové tabulce. |
| 13 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost provádět filtrace dat v atributové tabulce. |
| 14 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost vygenerovat model reliéfu pomocí interpolačních technik. |
| 15 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost uchovávat informace o reliéfu ve formě nepravidelné trojúhelníkové sítě (TIN). |
| 16 | Práce s daty | Desktop klient | Nástroje pro analýzu reliéfu – minimálně: výpočet sklonu, expozici svahu, profil podél linie, analýzu viditelnosti, stínování reliéfu, výpočet zastínění. |
| 17 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost výběru prvků pomocí geometrie, minimálně dle následujících pravidel: průnik s prvkem, v obalové zóně okolo prvku, kompletně uvnitř prvku. |
| 18 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost dynamického zobrazení dat s časovou složkou - animace změn. |
| 19 | Funkcionalita rozhraní | Desktop klient | Možnosti customizace uživatelského rozhraní - přesun nástrojových lišt, vypínání a zapínání jednotlivých nástrojů bez nutnosti programování. |
| 20 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost tvorby komplexních výpočtů včetně podpory fuzzy logiky (např. klasifikace). |
| 21 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Možnost vygenerování izolinií na základě rastrových dat. |
| 22 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Kontrola geometrie - detekce mikrovýběžků. |
| 23 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Kontrola délky liniových prvků. |
| 24 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Kontrola počtu částí celku. |
| 25 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Kontrola počtu vertexů. |
| 26 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Kontrola velikosti prvků. |
| 27 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Kontrola správnosti a úplnosti doplnění atributů. |
| 28 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Kontrola duplikovaných vertexů. |
| 29 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Možnost stanovit kontextově podmíněná pravidla pro kontrolu kvality dat. |
| 30 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Možnost kontroly topologie - uzavřenost polygonů. |
| 31 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Možnost kontroly topologie - orientace linií. |
| 32 | Kontrola datové kvality | Desktop klient | Kontrola počtu částí celku. |
| 33 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost u dat definovat domény, aliasy, připojit doprovodné dokumenty. |
| 34 | Práce s daty | Serverová část | Možnost převodu vektorových dat na rastry. |
| 35 | Správa aplikace | Serverová část | Možnost importu/přenosu mapových kompozic připravených v desktop klientu do serverové části řešení. |
| 36 | Integrace | Serverová část | Podpora komunikace se službami REST. |
| 37 | Integrace | Serverová část | Podpora komunikace se službami SOAP. |
| 38 | Integrace | Serverová část | Možnost připojení dat externích zdrojů pomocí webových služeb minimálně standardu OGC - WCS, WMS, WMTS a WFS. |
| 39 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část | Podpora způsobu vykreslování formou vektorových dlaždic. |
| 40 | Práce s daty | Serverová část | Možnost provádět analytické úlohy – slučování prvků, výběry, obalové zóny, interpolace. |
| 41 | Práce s daty | Serverová část | Možnost využití kešování publikovaných dat. |
| 42 | Práce s daty | Serverová část | Služba pro geocoding (lokalizace adresy na základě zadaného textu adresního místa) a reverzní geocoding (zjištění adresy na základě zadaných souřadnic). |
| 43 | Správa aplikace | Serverová část | Možnost správy mapového aplikačního serveru pomocí REST API. |
| 44 | Správa aplikace | Serverová část | Možnost spravovat oprávnění - zařazovat uživatele do rolí. |
| 45 | Správa aplikace | Serverová část | Možnost spravovat oprávnění - vytvářet skupiny a přiřazovat do ni uživatele. |
| 46 | Správa aplikace | Serverová část | Možnost tvorby vlastních 2D a 3D webových mapových aplikací ze šablon nebo pomocí průvodce s možností konfigurace funkčnosti bez nutnosti programování. |
| 47 | Práce s daty | Serverová část | Tvorba vlastních 2D a 3D webových mapových kompozic. |
| 48 | Práce s daty | Serverová část (server pro rastrová data) | Možnost analýzy velkého objemu rastrových dat využitím paralelních distribuovaných výpočtů. |
| 49 | Práce s daty | Serverová část (server pro rastrová data) | Možnost práce s daty z nejrůznějších zdrojů: satelitní snímky (např. Landsat 8, Sentinel-2), letecké snímky, data z UAV, ortorektifikované snímky, modely terénu i povrchu Země, klasifikované rastry. |
| 50 | Práce s daty | Serverová část (server pro rastrová data) | Možnost práce s rastrovými i vektorovými daty, 2D i 3D. |
| 51 | Práce s daty | Serverová část (server pro rastrová data) | Možnost zřetězování dílčích analytických funkcí pro vytvoření komplexních modelů zpracování a analýzy dat. |
| 52 | Práce s daty | Serverová část (server pro rastrová data) | Možnost provádět operace nad rastrovými daty minimálně: ořezání, mapová algebra, rasterizace, pan sharpening, mozaikování. |
| 53 | Práce s daty | Serverová část (server pro rastrová data) | On-the-fly změna rastrového zobrazení bez nutnosti předzpracování a vytváření nových dat (například změna barevné škály, prahování). |
| 54 | Práce s daty | Serverová část (server pro rastrová data) | Poskytování, zpracování, analýza a extrahování hodnot z velkého množství obrazových dat, rastrů a dat z dálkového průzkumu Země. |
| 55 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část (server pro rastrová data) | Práce s rastrovými daty ve smyslu katalogu, možnost dotazování se na metadata, práce s časem, stahování jednotlivých snímků a nahrávání nových snímků. |
| 56 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost publikovat data a ostatní produkty (min. možnost nahrát obrázek, PDF KML, SHP, CSV) formou katalogu na webové stránce. Možnost stáhnout či přidat do mapy dle typu obsahu. |
| 57 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost vyhledávat data pomocí katalogu pomocí klíčových slov nebo tagů a možnost strukturovat data do skupin, ke kterým pak bude přistupováno dle nastavení oprávnění uživatelů |
| 58 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost vyhledávat data pomocí katalogu - pomocí času. |
| 59 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost vyhledávat data pomocí typu (data, aplikace, služba). |
| 60 | Práce s daty | Serverová část (server pro rastrová data) | Práce s vícepásmovými rastrovými produkty - možnost práce (mapová algebra) s jednotlivými pásmy bez nutnosti dělení původního produktu. |
| 61 | Práce s daty | Serverová část (server pro rastrová data) | Přístup k analytickým nástrojům z uživatelského rozhraní aplikací (desktop, web) a také programově pomocí API (pref. Python). |
| 62 | Práce s daty | Serverová část (aplikační/webový server) | Analytické zpracování dat – vytváření obalových zón, průniků, překryvů. |
| 63 | Práce s daty | Serverová část (aplikační/webový server) | Dynamicky generovaná legenda na základě aktuálně zobrazených dat v mapě a možnost změnit popisky v legendě v uživatelském rozhraní. |
| 64 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost vkládat interaktivní mapy a aplikace do webových stránek pomocí iframe. |
| 65 | Práce s daty | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost výběru prvků pomocí geometrie, minimálně dle následujících pravidel: průnik s prvkem, v obalové zóně okolo prvku, kompletně uvnitř prvku. Možnost publikace dalších nástrojů geoprocesingu z desktop klienta. |
| 66 | Práce s daty | Serverová část | Možnost generalizace geometrie prvků - zjemnění či zjednodušení linií. |
| 67 | Práce s daty | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost dynamického zobrazení dat s časovou složkou - animace změn. |
| 68 | Práce s daty | Desktop klient | Nástroj pro tvorbu pracovních postupů v podobě opakovaně využitelných procesních modelů bez nutnosti jejich programování. |
| 69 | Práce s daty | Serverová část | Možnost doplnění metadat automaticky, ručně i pomocí skriptu. |
| 70 |  | Desktop klient | Možnost práce s daty, a to i na základě custom skriptů vytvořených v jazyce Python. |
| 71 | Práce s daty | Desktop klient | Možnost doplnění metadat automaticky, ručně i pomocí skriptu. |
| 72 | Integrace | Serverová část | Poskytování mapových služeb minimálně ve standardu OGC - WCS, WMS, WMTS, WFS. |
| 73 | Práce s daty | Serverová část | Podpora souřadnicových systémů – automatická reprojekce vektorových i rastrových dat v mapě v souřadnicových systémech používaných na území ČR. |
| 74 | Práce s daty | Serverová část | Podpora definování topologických pravidel pro prostorové vztahy mezi prvky. |
| 75 | Práce s daty | Serverová část | Přímé čtení a export CAD formátů – DXF, DWG, DGN. |
| 76 | Práce s daty | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost zobrazit data zobrazovaných vrstev pomocí atributové tabulky. Možnost, filtrovat, editovat data v atributové tab. |
| 77 | Práce s daty | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost vytvářet grafy a přehledy z vektorových vrstev. |
| 78 | Práce s daty | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost vytvářet z map aplikace přidáním dodatečných funkcionalit (záložky pro rychlý pohyb v mapě, měření, možnost připojit vlastní data, nástroje pro editaci, vyhledávání, filtrace). Možnost vytvářet aplikace skládající se z textu, interaktivních map a grafů, vyložitelné do jiných webů pomocí iframe. Možnost vytvářet jednostránkové i vícestránkové webové prezentace složené z map, grafů, textu, obrázků a dalšího obsahu (pomocí iframe). Vše skrze uživatelské rozhraní aplikačního/webového serveru. Možnost přidat další funkcionality pomocí vlastního vývoje skrze API. |
| 79 | Práce s daty | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost exportu do standartních strojově čitelných formátů – csv, xls, json, geojson. |
| 80 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost připojit multimediální obsah k mapovému obsahu. |
| 81 | Integrace | Serverová část | Publikace vytvořených mapových kompozic i jednotlivých vrstev mapy na GIS Server formou služeb. |
| 82 | Práce s daty | Serverová část | Možnost u dat definovat domény, aliasy, připojit doprovodné dokumenty. |
| 83 | Práce s daty | Serverová část | Tvorba rastrových a vektorových dlaždic z mapových kompozic. |
| 84 | Práce s daty | Serverová část | Možnost využít skriptování pro automatizaci operací zpracování dat, analýzu a tvorbu mapových výstupů. |
| 85 | Práce s daty | Serverová část (aplikační/webový server) | Natavení funkcionality popup v mapě pro jednotlivé vrstvy. Možnost vypsat atributy objektu jednoduše jako list či doplnit textem či obrázky a zformátovat je skrze html. Vše skrze uživatelské rozhraní aplikační / webového serveru. |
| 86 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost zobrazení rastrových dat prostřednictvím webové mapové aplikace. Nastavení symbologie. |
| 87 | Funkcionalita rozhraní | Serverová část (aplikační/webový server) | Možnost zobrazení vektorových dat prostřednictvím webové mapové aplikace. Zobrazení popisků (label) vektorových prvků v mapě na základě jejich atributů s možností jejich dynamického posunu na základě pravidel pro zachování čitelnosti mapy. Nastavení symbologie prvků dle kategorie/množství, možnost importovat vlastní vektorové symboly, možnost zobrazit body jako heatmapu a použít clustering. Možnost nastavit vyhledávání ve vrstvě dle atributů. Vše skrze uživatelské rozhraní aplikačního/webového serveru. |
| 88 | Práce s daty | Serverová část | Možnost vygenerovat model reliéfu pomocí interpolačních technik. |
| 89 | Práce s daty | Serverová část | Možnost uchovávat informace o reliéfu ve formě nepravidelné trojúhelníkové sítě (TIN). |
| 90 | Práce s daty | Serverová část | Nástroje pro analýzu reliéfu – např. výpočet sklonu, expozici svahu, profil podél linie, analýzu viditelnosti, stínování reliéfu, výpočet zastínění. |
| 91 | Práce s daty | Serverová část | Možnost vygenerování izolinií na základě rastrových dat. |
| 92 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Kontrola atributů - kontrola správnosti a úplnosti doplnění atributů, včetně kontextově řízených pravidel. |
| 93 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Kontrola geometrie - detekce mikrovýběžků (např. po řezání polygonů), kontrola délky polygonů a počet částí celku, možnost kontroly velikosti prvků nebo počtu vertexů. |
| 94 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Kontrola počtu vertexů. |
| 95 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Kontrola velikosti prvků. |
| 96 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Kontrola správnosti a úplnosti doplnění atributů. |
| 97 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Kontrola duplikovaných vertexů. |
| 98 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Možnost stanovit kontextově podmíněná pravidla pro kontrolu kvality dat. |
| 99 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Možnost kontroly topologie - uzavřenost polygonů. |
| 100 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Možnost kontroly topologie - orientace linií. |
| 101 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Kontrola počtu částí celku. |
| 102 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Možnost dávkového zpracování, a to i na základě custom skriptů vytvořených v jazyce Python. |
| 103 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Možnost definování a spouštění kontrol kvality dat samostatně. |
| 104 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Možnost spouštět plánované kontroly, včetně nastavení plánu kontrol. |
| 105 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Tvorba automatizovaných workflow pro realizaci kontrol kvality dat. |
| 106 | Kontrola datové kvality | Serverová část | Tvorba pravidel a řešení detekovaných chyb pomocí GUI (nikoli pouze skriptováním). |
| 107 | Kontrola datové kvality | Serverová část | V rámci automatizovaných kontrol možnost transformace dat: změny formátů, granularity, rozsahu atributů, změny datových typů atd. |
| 108 | Integrace | Serverová část | Využití funkcionalit Spatial ETL technologie, včetně GUI pro nastavení a správu integrací mezi zdrojovými a cílovými systémy. |
| 109 | Integrace | Serverová část | Uložení datových pump pro opakované použití. |
| 110 | Reporting, automatizace, nástroje | Serverová část | Možnost uložení postupu zpracování a transformace ve formě geoprocesingového modelu (zachycením všech operací), aby jej bylo možné znovu aplikovat na jiná data. |
| 111 | Reporting, automatizace, nástroje | Serverová část | Možnost vzájemného propojení dat z různých zdrojů a přípravy analytických výstupů musí být intuitivní a snadno nastavitelné ve webovém prostředí. |
| 112 | Reporting, automatizace, nástroje | Serverová část | Podpora analytické práce s daty obsahující nástroje pro jejich vizualizaci prostřednictvím map, grafů a tabulek. |
| 113 | Integrace | Serverová část a Desktop | Možnost přímého napojení na SAP HANA. |
| 114 | Integrace | Serverová část a Desktop | Možnost napojení na databáze PostgreSQL. |
| 115 | Integrace | Serverová část a Desktop | Možnost napojení na databáze MS SQL. |
| 116 | Integrace | Serverová část a Desktop | Možnost napojení na databáze Oracle19c. |
| 117 | Reporting, automatizace, nástroje | Serverová část (servery + aplikační/webový server) | Sdílení analytických výstupů ve formě dashboardů. |
| 118 | Reporting, automatizace, nástroje | Serverová část (servery + aplikační/webový server) | Tvorba map nebo souhrnných grafů přetažením (drag & drop) vybraných dat na stránku. |
| 119 | Reporting, automatizace, nástroje | Serverová část (servery + aplikační/webový server) | Zobrazení map, grafů i tabulek na jedné stránce způsobem, aby mezi sebou byly tyto výstupy dynamicky propojeny. Nad těmito komponentami umožnit vizualizaci a analýzy. |
| 120 | Práce s daty | Serverová část | Možnost převodu vektorových dat na rastry. |
| 121 | Práce s daty | Serverová část | Možnost tvorby komplexních výpočtů včetně podpory fuzzy logiky (např. klasifikace). |
| 122 | Práce s daty | Serverová část | Možnost vytvářet interpolované povrchy minimálně metodami - IDW, spline, kriging. |
| 123 | Správa aplikace | Serverová část (aplikační/webový server), Desktop klient | Možnost publikovat provozní a bezpečnostní logy do souboru ve strojově zpracovatelném formátu. |
| 124 | Správa aplikace | Serverová část (aplikační/webový server), Desktop klient | Možnost využít SAML 2.0 tokeny pro výměnu dat o uživatelích. |
| 125 | Práce s aplikací | Mobilní klient | Možnost volby mapy/mapové kompozice/projektu ve kterém zrovna uživatel bude chtít pracovat. |
| 126 | Lokalizace | Mobilní klient | Možnost lokalizaci polohy uživatele pomocí GNSS zařízení v telefonu nebo tabletu. |
| 127 | Integrace | Mobilní klient | Přenos údajů do serverové části Funkčního celku bez nutnosti ručního exportu a importu dat. |
| 128 | Práce offline | Mobilní klient | Mobilní aplikace umožní stažení dat a jejich využití pro sběr dat v off-line režimu. Systém bude schopen provést následně automatickou synchronizaci v případě dostupnosti internetu. |
| 129 | Zákres prvků | Mobilní klient | Možnost zakreslení bodového, liniového i plošného prvku. |
| 130 | Editace prvků | Mobilní klient | Možnost doplnění atributů k zaznamenanému prvku. |
| 131 | Automatické početní operace | Mobilní klient | Možnost naprogramovat výpočetní operace mezi jednotlivými vyplňovanými atributy. |
| 132 | Podporovaný operační systém | Mobilní klient | Mobilní aplikace bude provozovatelná minimálně v prostředí operačního systému Android. |

Řádný chod řešení je zajištěn v modelu, kdy MZe zajišťuje provoz a rozvoj sdílené HW infrastruktury resortu, operačních systémů a vybraného middleware a Dodavatel zajišťuje provoz, podporu a rozvoj aplikační části řešení a middleware, který využívá a zároveň není centrálně zajišťován.

Dodavatel zajistí následující soubor služeb:

* Služby s fixním plněním
  + SF1 Služby řádného provozu
  + SF2 Korektivní služby podpory
  + SF3 Preventivní služby podpory
  + SF4 Uživatelská podpora
* Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb
  + SO1 Rozvojové služby
  + SO2 Odborné služby
  + SO3 Drobné konfigurační služby

Při zajištění služeb Dodavatelem musí být naplněny průřezové požadavky služby uvedené v následující tabulce, požadavky na jednotlivé služby jsou pak uvedeny níže.

Tabulka 1 Požadavky na Služby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Označení** | **Znění požadavku** |
| **P-1** | HW infrastruktura | Dodavatel bude využívat HW infrastrukturu zajištěnou MZe. Nedostupnosti či výpadky HW infrastruktury nejdou k tíži Dodavatele a je na ně nahlíženo jako na výpadek či nedostupnost prvků ve správě 3. stran. |
| **P-2** | Metodická úroveň zajišťování služeb | Dodavatel zajistí Služby s fixním plněním v souladu s metodikou ITIL v4. Dodavatel je povinen zpracovat a předat Objednateli ke schválení metodiku zajišťování provozních služeb. Schválení metodiky služby MZe je nutnou podmínkou pro její zahájení/provádění.  Dodavatel je oprávněn v průběhu plnění služeb navrhovat úpravy schválené metodiky. Až do jejich akceptace MZe je však povinen provádět služby výhradně v souladu se schválenou metodikou. Výjimkou je pouze situace, kdy by byl ohrožen řádný provoz řešení. Takovýto případ musí Dodavatel zpětně zadokumentovat a předložit MZe spolu s návrhem nápravných opatření. |
| **P-3** | Součinnost se subjekty 3. stran | Dodavatel odpovídá pouze za Služby a činnosti definované zadáním. Při plnění Služeb je v definovaném rozsahu povinen využívat či řídit součinnost s ostatními subjekty podílejícími se na zajištění řádného provozu (např. subjekty zajišťujícími technickou podporu SW technologií).  Součinnost subjektů 3. stran čerpá Dodavatel přímo dle kontaktní matice předané a udržované MZe. Kontaktní matice obsahuje rovněž specifikaci všech parametrů ovlivňujících komunikaci (např. SLA parametry, formu komunikace …).  Pokud některý ze subjektů nedodržuje nastavené parametry součinnosti, je Dodavatel povinen o tomto bezprostředně vyrozumět MZe, nebo postupovat dle eskalačního scénáře, je-li pro danou situaci MZe stanoven. |
| **P-4** | Zaznamenávání úkonů | Každý úkon (automatický i manuálně provedený) musí být neprodleně zaznamenán v nástroji ServiceDesk. Úkon, který není v ServiceDesk zaznamenán, není považován za provedený. Výjimkou je pouze situace při výpadku nástroje ServiceDesk, pro kterou musí mít Dodavatel připraven MZe schválený scénář dokumentace provozních úkonů. |
| **P-5** | Informování o provozu | Informace o výkonu Dodavatele a dostupnosti Služeb jsou MZe přístupné v reálném čase prostřednictvím nástroje ServiceDesk, resp. monitorovacích nástrojů.  Za informování uživatelů je odpovědný Dodavatel, který tak v rámci zajišťování Služeb informuje uživatele o všech skutečnostech (výpadky, omezení, servisní okna, aktualizace atd.), které mají dopad na jejich užívání. |
| **P-6** | Automatizace provozních úkonů | Pokud je možné kteroukoliv činnost automatizovat, musí Dodavatel zpracovat návrh požadavku na změnu. |
| **P-7** | Neprodlené zajištění | Dodavatel neprodleně provede = Dodavatel bez zbytečného odkladu, nebo ve stanovené lhůtě (je-li definována) zajistí v rámci vymezeného okna dostupnosti služby provedení. |
| **P-8** | Období pro poskytování služeb | Pokud je se službou spojena časová lhůta, počítá se pouze v časovém období, kdy je poskytována.  S ohledem na ekonomičnost a povahu cílové služby je období pro poskytování služeb vhodné nastavit pro časové okno 8:00-16:00. |
| **P-9** | Klasifikace vad či nestandardních a chybových stavů | Viz čl. 18.14 této Smlouvy. |

# Vymezení Služeb

Vymezení Služeb je zpracováno v členění:

* Popis služby – základní charakteristika a věcné vymezení předmětu služby.
* Položka služby – jednotková položka provádění služby (pro potřeby ocenění služby).
* Metriky služby – s ohledem na povahu řešení navržené SLA parametry spojené se zajišťováním služby.

## Služby s fixním plněním

## SF1 Služby řádného provozu

**Popis služby**

Zajištění řádného provozu aplikačních prvků řešení v souladu s provozní dokumentací AgriGIS.

Provozní dokumentace musí být vytvořena a udržována v souladu s pokyny a provozními manuály výrobců použitých infrastrukturních prvků, Dodavatele AgriGIS a související platnou legislativou, zejména pak zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Služba zahrnuje:

* měření kvality a dostupnosti služeb a iniciování korektivních a preventivních služeb podpory v případě detekce stavu, který je spouštěčem těchto služeb, nebo služeb souvisejících se zajištěním řádného chodu řešení zajišťovaných subjekty 3. stran či Objednatelem,
* správa certifikátů,
* kontrola, analýza a instalace patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců infrastrukturních prvků,
* aktualizace provozní dokumentace.

**Položka služby**

1 měsíc alokované kapacity IT specialistů zajišťujících služby pro jednotlivé části infrastruktury řešení v působnosti Dodavatele.

**Metriky služby (SLA)**

Správa certifikátů, provádění profylaxe a provozních úkonů spojených se zajištěním řádného provozu – ve lhůtě stanovené provozní dokumentací.

Vyhodnocení identifikované odchylky v kvalitě a dostupnosti služeb, posouzení dopadu na provoz:

* Lhůta pro zahájení vyhodnocení od detekce odchylky – 1 hod.
* Lhůta pro vyhodnocení odchylky od její detekce a iniciace dalších kroků (tj. případné založení incidentu řešeného v rámci korektivních služeb podpory, nebo zadání požadavku na provozovatele infrastruktury, Objednatele či subjekty 3. stran) – 4 hod.

Patche, hotfixy, service packy a další opravné balíky výrobců infrastrukturních prvků:

* Lhůta pro analýzu a návrh nasazení – 5 pracovních dnů od vydání.
* Lhůta pro instalaci – 5 pracovních dnů od pokynu pro provedení instalace.

Aktualizace provozní dokumentace – do 5 pracovních dnů od identifikace potřeby (Objednatelem nebo Dodavatelem) provozní dokumentaci aktualizovat.

## SF2 Korektivní služby podpory

**Popis služby**

Reaktivní služba nápravy nestandardních či chybových stavů řešení. Korektivní služby jsou prováděny:

* na pokyn Objednatele v případě, že provozní informace či chování řešení indikují možné nedostatky nebo zhoršení jeho funkčních či vlastnostních charakteristik a požadavek byl zadán do ServiceDesk či nahlášen na uživatelskou podporu;
* na pokyn uživatelů v případě, že chování řešení indikuje možné nedostatky nebo zhoršení jeho funkčních či vlastnostních charakteristik a požadavek byl zadán do ServiceDesk či nahlášen na uživatelskou podporu;
* na základě nestandardních nebo od normálu se odchylujících provozních ukazatelů identifikovaných v rámci provozu či preventivních služeb podpory.

Služba zahrnuje:

* analýzu a dodatečný monitoring nestandardních či chybových stavů,
* provozní a servisní zásah technika zahrnující zejména:
  + opravu chyb aplikační části řešení,
  + opravu chyb či změnu konfigurace prvků infrastruktury v působnosti Dodavatele v souladu s pokyny technologických vendorů či subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory,
* iniciaci provozního zásahu u provozovatele technologické infrastruktury,
* iniciaci součinnosti technologických vendorů a subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory, komunikaci s těmito subjekty,
* podpora MZe v případě potřeby eskalace anomálie, nestandardního nebo chybového stavu vůči 3. stranám.

**Položka služby**

1 měsíc alokované kapacity IT specialistů zajišťujících služby pro jednotlivé části infrastruktury řešení v působnosti Dodavatele.

**Metriky služby (SLA)**

Lhůty pro incidenty vyžadující korektivní služby podpory:

* Lhůta pro zahájení reakce na nestandardní či chybový stav – 1 hod.
* Lhůta pro informování uživatelů o nestandardním či chybovém stavu – 1 hod.
* Lhůta pro iniciaci součinnosti či iniciaci zásahu na straně Objednatele, provozovatele infrastruktury, technologických vendorů či subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory – bez zbytečného prodlení po identifikaci potřeby této součinnosti.
* Lhůta pro poskytnutí informací na dotaz Objednatele, provozovatele infrastruktury, technologických vendorů či subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory – 1 hod.
* Lhůta pro odstranění nestandardního či chybového stavu:
  + kategorie A – 8 hod,
  + kategorie B – 3 pracovní dny,
  + kategorie C – 5 pracovních dnů.

V případě kategorie C může být čas pro vyřešení určen dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

* Lhůta pro vyhodnocení příčin nestandardního či chybového stavu – 3 pracovní dny od odstranění nestandardního či chybového stavu.

Lhůty jsou, pokud není uvedeno jinak, počítány od přijetí incidentu.

Odstraněním nestandardního či chybového stavu se pro všechny kategorie vad rozumí nasazení opravy do produkčního prostředí. Do lhůty není započítávána doba, po kterou je na základě rozhodnutí MZe odloženo nasazení opravy do produkčního prostředí.

## SF3 Preventivní služby podpory

**Popis služby**

Proaktivní podpora řádného provozu zaměřená na detekci problémů a provádění úkonů směřujících k proaktivnímu předcházení vzniku negativních provozních událostí či incidentů.

Služba zahrnuje:

* provádění profylaxe a provozních úkonů spojených se zajištěním řádného provozu,
* analýzu příčin událostí a incidentů,
* analýzu logů a trendů,
* testování prvků infrastruktury,
* návrh a realizaci změn vedoucích k optimalizaci fungování infrastruktury,
* návrh a realizaci změn dokumentace,
* vedení seznamu Vad krabicového software a jeho průběžná aktualizace.

Činnosti budou prováděny na základě navrženého plánu i reaktivně v návaznosti na aktuální provozní události a incidenty.

**Položka služby**

1 měsíc alokované kapacity IT specialistů zajišťujících služby pro jednotlivé části infrastruktury řešení v působnosti Dodavatele.

**Metriky služby (SLA)**

Lhůta pro zpracování plánů provádění preventivních služeb – 5 pracovních dnů před zahájením měsíce v rámci kterého budou služby prováděny.

Dodržení lhůt plynoucích z plánu provádění preventivních služeb.

## SF4 Uživatelská podpora

**Popis služby**

Zajištění uživatelské podpory zahrnující:

* Zodpovídání uživatelských dotazů týkajících se ovládání a funkčnosti řešení. Uživatelské dotazy budou zodpovídány na základě informací obsažených v uživatelských příručkách a interní znalostní bázi (v rozsahu do 2 MD měsíčně).
* V případě, že bude dotaz vyřešen ihned telefonicky při jeho přijetí, musí Dodavatel takovýto dotaz v zjednodušené podobě zaznamenat do ServiceDesku. Bude-li to možné, bude Dodavatel odpovídat uživatelům výhradně prostřednictvím ServiceDesku.
* Doplňování interní znalostní báze. Interní znalostní bázi doplní Dodavatel o standardizovanou odpověď vždy, kdy je uživatelem vznesen dotaz, pro který není odpověď odvoditelná z uživatelských příruček nebo informací v interní znalostní bázi.
* Publikování FAQ. Dodavatel na měsíční bázi uveřejní v uživatelské sekci odpovědi na 20 nejčastěji kladených otázek.

**Položka služby**

Počet vyhrazených pracovníků pro zajišťování služby dostupných současně koncovým uživatelům služeb.

Iniciálně je požadováno zajištění služby 1 vyhrazeným pracovníkem.

**Metriky služby (SLA)**

Lhůta pro odpověď na dotaz uživatele – 2 hod.

Aktualizace FAQ – 1x měsíčně.

## Služby s plněním na základě objednaných služeb

## SO1 Rozvojové služby

**Popis služby**

Poskytovatel zajistí v rámci této služby analytické, projektové a implementační práce související s parametrizací řešení nebo jeho implementací.

Rozvojové služby budou poskytovány v souladu s ustanovením čl. 5 Smlouvy.

V rámci naplnění požadavků daných ustanovením čl. 5 Smlouvy bude Poskytovatel zajišťovat:

* Provedení byznys analýzy oblasti vymezené Požadavkem na poskytnutí Ad hoc služeb.
* Zpracování Nabídky, technické analýzy nebo zadání požadovaného Objednatelem
* Implementaci změn schválených rozvojových požadavků.
* Zajištění testování změn (tvorba testovacích scénářů, konzultace nebo přímá účast zaměstnanců na testování a finální vyhodnocení testování).
* Vyžádané účasti na jednání Objednatele s třetími stranami.

Součástí poskytování plnění je aktualizace dokumentace – v případě, že by na základě realizované změny došlo k odchýlení skutečného stavu od stavu dokumentovaného, je Poskytovatel povinen provést aktualizaci dokumentace.

Služba bude poskytována po celou dobu smluvního vztahu s Dodavatelem na základě pokynu Objednatele a dle Objednatelem schválené pracnosti. Služba bude hrazena dle odvedeného výkonu potvrzeného Objednatelem.

**Položka služby**

Člověkohodina odborných rolí podílejících se na plnění služby.

**Metriky služby (SLA)**

Lhůta pro zpracování Nabídky dle čl. 5 odst. 5.6.1 této Smlouvy – 5 dní.

Lhůtka pro zpracování Nabídky dle čl. 5 odst. 5.6.2 této Smlouvy – 10 dní.

Lhůta pro zpracování zadání – dle dohody s Objednatelem.

Lhůta pro zahájení zpracování technické analýzy (od schválení pracnosti analýzy) – 3 pracovní dny.

Lhůta pro provedení implementace (od schválení pracnosti a návrhu provedení implementace) – dle dohody s Objednatelem.

Plnění bude prováděno dle jednotlivých sjednaných parametrů.

## SO2 Odborné služby

**Popis služby**

Poskytovatel zajistí v rámci této služby analytické a konzultační práce související s rozvojem, provozem nebo kybernetickým zabezpečením Funkčního celku, dále práce související s analýzou dat, prostředí, databázového systému a datových modelů, integračních vazeb atd. souvisejících s Funkčním celkem, včetně tvorby reportů, analytických zpráv a dalších výstupů dle požadavku Objednatele.

Poskytovatel dále v rámci této služby zajistí. Provádění ad-hoc požadovaných provozních a servisních činností nad rámec katalogových listů (např. dodatečné zátěžové, bezpečnostní či funkční testování (včetně simulace postupu dle havarijních plánů), exporty a importy dat, ověření funkčnosti záloh atp.).

Odborné služby budou poskytovány v souladu s ustanovením čl. 5 Smlouvy.

**Položka služby**

Člověkohodina odborných rolí podílejících se na plnění služby.

**Metriky služby (SLA)**

Lhůta pro rámcovou analýzu a kapacitní odhad náročnosti prací – max. 10 pracovních dní nebo dle dohody   
s Objednatelem.

Lhůta pro zahájení realizace na základě schválené rámcové analýzy a kapacitního odhadu náročnosti prací – max. 20 pracovních dní nebo dle dohody s Objednatelem.

Plnění bude prováděno dle jednotlivých sjednaných parametrů.

## SO3 Drobné konfigurační služby

**Popis služby**

Poskytovatel zajistí v souladu s ustanovením čl. 5 v rámci této služby analytické, konzultační, projektové a implementační práce související s parametrizací Funkčního celku nebo jeho částí, nebo úpravou integračních vazeb, datového modelu, automatizací procesu zpracování, vizualizací dat atd., přičemž finanční plnění za takto poskytované služby nesmí překročit 50 000 Kč bez DPH za jeden úkon.

Drobné konfigurační služby budou poskytovány v souladu s ustanovením čl. 5 Smlouvy.

Součástí poskytování plnění je aktualizace dokumentace – v případě, že by na základě realizované změny došlo k odchýlení skutečného stavu od stavu dokumentovaného, je Poskytovatel povinen provést aktualizaci dokumentace.

Služba bude poskytována po celou dobu smluvního vztahu s Dodavatelem na základě pokynu Objednatele a dle Objednatelem schválené pracnosti. Služba bude hrazena dle odvedeného výkonu potvrzeného Objednatelem.

**Položka služby**

Člověkohodina odborných rolí podílejících se na plnění služby.

**Metriky služby (SLA)**

Lhůta pro zpracování Nabídky dle čl. 5 odst. 5.11 – pracovní dny.

Lhůta pro zahájení zpracování požadavku – dle dohody s Objednatelem.

Lhůta pro provedení implementace (od schválení pracnosti a návrhu provedení implementace) – dle dohody s Objednatelem.

Plnění bude prováděno dle jednotlivých sjednaných parametrů.

Příloha č. 2 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Adresa | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| E-mail | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Telefon |  |

ve věcech ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Adresa | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| E-mail | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Telefon | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |

ve věcech Ad hoc služeb:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Adresa | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| E-mail | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Telefon | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |

ve věcech informační bezpečnosti:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Adresa | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| E-mail | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Telefon | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Adresa | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| E-mail | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Telefon | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

ve věcech ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Adresa | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| E-mail | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Telefon | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

ve věcech informační bezpečnosti (Garant informační bezpečnosti):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Adresa | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| E-mail | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Telefon | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech Ad hoc služeb jsou oprávněny v rámci této Smlouvy objednávat Ad hoc služby a schvalovat jejich finanční výši, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

**Osoby oprávněné za informační bezpečnost poskytují součinnost v oblasti kybernetické bezpečnosti a při řešení bezpečnostních incidentů**

Příloha č. 3 SEZNAM PODDODAVATELŮ

**1/**

**Název:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Sídlo:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Právní forma:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Identifikační číslo:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**2/**

**Název:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Sídlo:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Právní forma:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Identifikační číslo:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**3/**

**Název:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Sídlo:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Právní forma:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Identifikační číslo:** **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

**atd. [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

Příloha č. 4 SOUHRNNÁ CENOVÁ TABULKA

**Příloha č. 4 Smlouvy bude přiložena po výběru dodavatele před podpisem smlouvy a bude odpovídat Příloze č. 5 zadávací dokumentace předložené vybraným dodavatelem v jeho nabídce, s doplněním zákonných sazeb DPH a ceny s DPH.**

Příloha č. 5 REALIZAČNÍ TÝM DODAVATELE

***pozn.: účastník vyplní níže uvedené kontaktní údaje a doplní jednotlivé pozice v souladu s požadavky na složení odborného týmu uvedenými v zadávací dokumentaci a Příloze č. 7 Smlouvy, a další osoby tvořící realizační tým Poskytovatele.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie rolí**  **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**  **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** | **Položka kategorie role**  **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**  **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** | **Kontaktní údaje** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |
| **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** |  | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |

Příloha č. 6 VZOR OBSAHU SMLOUVY NA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Zpracovatelská smlouva dle čl. 28 odst. 3 GDPR**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen jako „**GDPR**“. Pojmy použité v této smlouvě budou vykládány v souladu s GDPR, zejm. v souladu s pojmy uvedenými v čl. 4 GDPR.
2. Pro účely této smlouvy je Objednatel považován za správce dle čl. 4 odst. 7 GDPR a Poskytovatel je považován za zpracovatele dle čl. 4 odst. 8 GDPR.
3. Informace ohledně zpracovávaných osobních údajů:

|  |  |
| --- | --- |
| Předmět zpracování | Zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy |
| Doba trvání zpracování | Po dobu trvání této Smlouvy |
| Povaha zpracování | Shromáždění, zaznamenání, uspořádání, uložení, vyhledávání, nahlédnutí, použití. |
| Účel zpracování | Zpracování za účelem plnění této Smlouvy |
| Typ osobních údajů | Jméno, adresa, tel. číslo, e-mailová adresa |
| Kategorie subjektů údajů | Zemědělská veřejnost |

1. Při zpracování osobních údajů je správce povinen dodržovat práva subjektů údajů, která vyplývají zejména z čl. 12 až 22 GDPR, a to při dodržení zákonného způsobu zpracování osobních údajů dle čl. 6 GDPR a v souladu se zásadami zpracování osobních údajů uvedených v čl. 5 GDPR.
2. Povinnosti a práva zpracovatele:
   1. Zpracovatel prohlašuje, že je v souladu s čl. 28 odst. 1 GDPR schopen pro zpracování osobních údajů jménem správce na základě této smlouvy poskytnout dostatečné záruky, zejména pokud jde o odborné znalosti, spolehlivost a zdroje, a že zavede technická a organizační opatření, která budou splňovat požadavky GDPR, včetně požadavků na bezpečnost zpracování, a to tak, aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
   2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiné členského státu EU), které se na správce vztahují; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
   3. Zpracovatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
   4. Zpracovatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 (Zabezpečení zpracování):
      1. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
         1. pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
         2. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
         3. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
         4. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
      2. Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
      3. Správce a zpracovatel přijmou opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce, pokud jí jejich zpracování již neukládají právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiné členského státu EU).
   5. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
   6. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle právních předpisů EU nebo ČR (popř. jiného členského státu EU) stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě uzavřené správcem a zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.
   7. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR (čl. 12 až 23 GDPR).
   8. Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
   9. Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiného členského státu EU) nepožadují uložení daných osobních údajů.
   10. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Pokud nastane situace dle předchozí věty a pokud dle názoru zpracovatele určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiného členského státu EU) týkající se ochrany osobních údajů, zpracovatel o tomto neprodleně informuje správce.
   11. Aniž jsou dotčeny čl. 82, 83 a 84 GDPR, pokud zpracovatel poruší GDPR tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

Příloha č. 7 Smluvní pokuty a slevy pro služby provozu a rozvoje

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Služba | Metrika | Sankce a slevy za nedodržení metriky služby |
| SF1 Služby řádného provozu | Služba je zajišťována v pracovní dny v čase 8:00 - 16:00. | Sleva ve výši 2 % z měsíční ceny plnění „SF1 Služby řádného provozu“ za každých 0,1 % nedostupnosti AgriGIS způsobené chybou při zajišťování služby v rámci jednoho kalendářního měsíce |
| Vyhodnocení identifikované odchylky v kvalitě a dostupnosti služeb, posouzení dopadu na provoz:  • Lhůta pro zahájení vyhodnocení od detekce odchylky – 1 hod  • Lhůta pro vyhodnocení odchylky od její detekce a iniciace dalších kroků (tj. případné založení incidentu řešeného v rámci korektivních služeb podpory, nebo zadání požadavku na provozovatele infrastruktury, Objednatele či subjekty 3. stran) – 4 hod  Patche, hotfixy, service packy a další opravné balíky výrobců infrastrukturních prvků:  • Lhůta pro analýzu a návrh nasazení – 5 pracovních dnů od vydání  • Lhůta pro instalaci – 5 pracovních dnů od pokynu pro provedení instalace  Aktualizace provozní dokumentace – do 5 pracovních dnů od identifikace potřeby (Objednatelem nebo Dodavatelem) provozní dokumentaci aktualizovat. | Sleva ve výši 5 % z měsíční ceny plnění „SF1 Služby řádného provozu“ za každý jednotlivý případ a za každý započatý násobek překročení stanovené lhůty |
| SF2 Korektivní služby podpory | Služby jsou prováděny v pracovní dny v čase 8:00 - 16:00. | 10 % z měsíční ceny plnění „SF2 Korektivní služby podpory“ za každý jednotlivý případ nedostupnosti služby |
| Lhůty pro incidenty vyžadující korektivní služby podpory:   * Lhůta pro zahájení reakce na nestandardní či chybový stav– 1 hod * Lhůta pro informování uživatelů o nestandardním či chybovém stavu – 1 hod * Lhůta pro iniciaci součinnosti či iniciaci zásahu na straně Objednatele, provozovatele infrastruktury, technologických vendorů či subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory – bez zbytečného prodlení po identifikaci potřeby této součinnosti * Lhůta pro poskytnutí informací na dotaz Objednatele, provozovatele infrastruktury, technologických vendorů či subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory – 1 hod * Lhůta pro odstranění nestandardního či chybového stavu:   + Kategorie A – 8 hod   + Kategorie B – 3 pracovní dny   + Kategorie C – 5 pracovních dnů nebo na základě dohody Objednatele s Poskytovatelem.   Lhůta pro vyhodnocení příčin nestandardního či chybového stavu – 3 pracovní dny od odstranění nestandardního či chybového stavu | 5 % z měsíční ceny plnění „SF2 Korektivní služby podpory“ za každý jednotlivý případ a za každý započatý násobek překročení stanovené lhůty |
| SF3 Preventivní služby podpory | Služba je zajišťována v pracovní dny v čase 8:00 - 16:00. | Sleva ve výši 10 % z měsíční ceny plnění „SF3 Preventivní služby podpory“ za každý jednotlivý případ |
| Lhůta pro zpracování plánů provádění preventivních služeb – 5 pracovních dnů před zahájením měsíce v rámci kterého budou služby prováděny. | Sleva ve výši 5 % z měsíční ceny plnění „SF3 Preventivní služby podpory“ za každý jednotlivý případ a za každý započatý násobek překročení stanovené lhůty |
| SF4 Uživatelská podpora | Služba je zajišťována v pracovní dny v čase 8:00 - 16:00. | Sleva ve výši 10 % z měsíční ceny plnění „SF4 Uživatelská podpora“ za každý jednotlivý případ |
| Dodavatel musí zajistit příjem událostí smluvně závazným počtem vyhrazených pracovníků pro zajišťování služby dostupných současně koncovým uživatelům služeb. | Sleva ve výši 10 % z měsíční ceny plnění „SF4 Uživatelská podpora“ za každý identifikovaný nesoulad |
| Odpověď na dotaz uživatele nejpozději do 8 hodin | Sleva ve výši 5 % z měsíční ceny plnění „SF4 Uživatelská podpora“ za každý jednotlivý případ a za každý započatý násobek překročení stanovené lhůty |
| SO1 Rozvojové služby | Dodavatel je povinen informace sdělovat Objednateli výhradně prostřednictvím Service Desk, a to bezodkladně.  Poskytnutí informace o náročnosti a délce analýzy požadavku nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele k poskytnutí této informace.  Zahájení analýzy a návrhu realizace požadavku nejpozději do 5 pracovních dnů od schválení pracnosti analýzy Objednatelem  Zahájení realizace požadavku nejpozději do 5 pracovních dnů od schválení pracnosti a návrhu realizace požadavku.  Implementace požadavku - informace o ukončení předána prostřednictvím ServiceDesk a předání výstupů sjednanou formou v den dokončení implementace, nejpozději však v den, který byl Poskytovatelem navržen a Objednatelem akceptován v Harmonogramu realizace. | Smluvní pokuta ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení  V případě změn, jejichž cílem je soulad s legislativou, smluvní pokuta ve výši 20 000,- Kč za každý započatý den prodlení |
| SO2 Odborné služby | Lhůta pro rámcovou analýzu a kapacitní odhad náročnosti prací – 5 pracovní dny.  Lhůta pro zahájení realizace na základě schválené rámcové analýzy a kapacitního odhadu náročnosti prací – 5 pracovních dnů.  Plnění bude prováděno dle jednotlivých sjednaných parametrů. | Smluvní pokuta ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení  V případě změn, jejichž cílem je soulad s legislativou, smluvní pokuta ve výši 20 000,- Kč za každý započatý den prodlení |
| SO3 Drobné konfigurační služby | Lhůta pro zaslání Nabídky v reakci na zaslání Požadavku na poskytnutí drobných konfiguračních služeb – 5 pracovních dní.  Plnění bude prováděno dle jednotlivých sjednaných parametrů. | Smluvní pokuta ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení  V případě změn, jejichž cílem je soulad s legislativou, smluvní pokuta ve výši 20 000,- Kč za každý započatý den prodlení |

Příloha č. 8 Metodika průběhu vývoje a dodání

Je obsahem dokumentace poskytnuté na základě Dohody o ochraně důvěrných informací a bude doplněna před podpisem smlouvy s vybraným Poskytovatelem.

1. Účastník ponechá text dle skutečnosti, příp. upraví příslušný právní řád a vymaže tuto poznámku pod čarou. [↑](#footnote-ref-1)